



Ninebot KickScooter

North American Limited Warranty and Dispute
Resolution Agreement



Limited Warranty of Ninebot KickScooter and Dispute Resolution Agreement

This is a limited warranty provided by the manufacturer of the Ninebot KickScooter (the "Product") to the consumer or End Users (the "Limited Warranty"). This Limited Warranty only and exclusively applies to the Product distributed and/or sold by and/or through Segway Parties or Segway Dealers (as defined below) in the North America market, if you are not a resident in the North America market, please contact us before use of the Product as you may not have warranty or have different warranty than the one provided herein.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE OR IN OTHER COUNTRIES. THIS LIMITED WARRANTY IS A BINDING LEGAL AGREEMENT BETWEEN YOU AND SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES (AS DEFINED BELOW). AND IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO READ THIS ENTIRE LIMITED WARRANTY AND UNDERSTAND IT BEFORE USE OF THE PRODUCT.

THE LIMITED WARRANTY CAN ALSO BE FOUND ONLINE AT:

<https://www.segway.com/warranty-information>. AND IN THE DOCUMENTATION PROVIDED WITH THE PRODUCT.



WARNING:

USE OF THE PRODUCT BY A PERSON WHO HAS NOT RECEIVED SUFFICIENT TRAINING, DOES NOT POSSESS NECESSARY EXPERIENCE AND SKILLS, OR AGAINST, IN VIOLATION OF OR NOT PURSUANT TO THE USER MANUAL, INSTRUCTIONS, GUIDANCE AND/OR SAFETY WARNINGS MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH OR PROPERTY DAMAGES. PLEASE READ EACH AND EVERY SECTION OF THIS DOCUMENT CAREFULLY BEFORE USE OF THE PRODUCT. YOU ARE ENCOURAGED TO CONSULT WITH YOUR OWN PROFESSIONALS AND ADVISORS REGARDING THE INFORMATION PROVIDED HEREIN ESPECIALLY THOSE RELATED TO THE SAFETY AND YOUR LEGAL RIGHTS AND DUTIES.

🔧 Limited Warranty Period

This Limited Warranty covers only defects of any material or workmanship of the Product and components thereof when the Product and components thereof are being used under normal and ordinary conditions. In an event that a defect covered by this Limited Warranty occurs, Segway and/or other Segway Parties in its sole discretion will repair or replace the defective Product or components thereof in accordance with this Limited Warranty. The applicable Limited Warranty Period for the Limited Warranty commences on the date of the original purchase of the Product from either of Segway, Segway's authorized reseller, Segway's authorized distributor, or an authorized Dealer (each a "Segway Dealer" or collectively the "Segway Dealers").

| Name of the Component | Limited Warranty Period |
|---|-------------------------|
| Frame assembly, Dashboard, Controller Assembly Hub Motor, Battery Compartment, Handlebar Stem Top and Dash Assembly, Rear Wheel Hub, Front Fork | 2 years |
| Battery Assembly, Drum Brake Stem, Bearing Headset, Control Cable, Brake Cable | 1 year |
| Battery Charger, Brake lever (Bell), Electronic Throttle Inner tube, Tire | 180 days |
| Rubber Stopper, Headlight, Rear Light, Front / Rear Fender Front Fork Cover, Decorate Shell, Decorate Cover Foot Mat, Charge Port, Handlebar Grips, Frame Front Cover Plug, Dashboard Cover, Kickstand | 90 days |

THIS LIMITED WARRANTY HEREIN IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY APPLICABLE TO PRODUCT AND ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, AND SERVICE REPAIR. SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES DISCLAIM ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES. SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES LIMIT THE DURATION AND REMEDIES OF ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHETHER ARISING BY LAW, COURSE OF DEALING, COURSE OF PERFORMANCE, USAGE OF TRADE OR OTHERWISE, TO THE DURATION OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY. THE FOREGOING LIMITATION OR EXCLUSIONS OF WARRANTY SHALL SUBJECT TO ANY MANDATORY LAW THAT PROHIBITS SUCH EXCLUSION, LIMITATION, RESTRICTION OR MODIFICATION OF WARRANTY. FOR ANY WARRANTY THAT MAY APPLY HEREIN ON THE GROUND THAT SUCH WARRANTY IS MANDATED BY LAW AND CANNOT BE EFFECTIVELY EXCLUDED, RESTRICTED OR MODIFIED BY THE FOREGOING DISCLAIMER, THE DURATION OF ITS APPLICABILITY SHALL BE THE PERIOD PROVIDED BY THE LIMITED WARRANTY HEREIN OR THAT REQUIRED BY THE APPLICABLE COUNTRY/STATE LAW, WHICHEVER IS SHORTER. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

🔧 Limited Warranty Service Process

Segway's online services are available at: <https://www.segway.com/warranty-information>. If during your use of the Product you believe the Product or its component is defective and/or does not work properly, **PLEASE IMMEDIATELY STOP USING THE PRODUCT, AND STORE THE PRODUCT PROPERLY. YOUR CONTINUED USE OF THE PRODUCT UNDER SUCH CIRCUMSTANCE MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH TO YOU OR THE OTHERS.** Thereafter, please immediately contact Segway technicalsupport@segway.com. Segway's technical support personnel are available to assist you online or over the phone in diagnosing the defect, and if any, and providing further instructions. In the event the warranty services are required, please prepare for the following materials including (i) proof of the original purchase of the Product from Segway Dealers, (ii) the Product's serial number, and (iii) a description of the defect if applicable. Upon the verification of your eligibility to the Limited Warranty protection and/or services, you should provide your name, email address, mailing address and contact phone number in order to receive a Return Material Authorization number (the "RMA"). Segway must receive your defective Product or component thereof within thirty (30) days upon Segway's issuance of RMA to you. If defective Product or component thereof cannot be shipped to Segway, Segway may direct you to a designated third party service provider for the warranty services.

You will be responsible for the cost of shipping and risk of loss and damage that may occur during the shipment from you to Segway. You must include your defective Product or component within the original packaging or Segway approved packaging, which will be provided at your cost, for shipment of the Product to Segway. Segway is not responsible for any loss and/or damages that may be caused by your improper packaging or shipment of the Product or component to Segway.

An authorized service provider or Segway Dealer will conduct an inspection of your returned Product. If Segway reasonably determines that the problem is not covered by the Limited Warranty, Segway will notify you and inform you of service or replacement alternatives that are available to you on a fee basis, or Segway will return your Product to you unrepaired, and in such instance, you will be responsible for the cost of shipping and insurance for shipment of your Product from Segway to you.

For a return eligible for the warranty protection and/or services, Segway will service the defective Product with new or reconditioned parts of same or similar style at no cost to you for the service. Parts replaced by Segway will be retained by, and become the property of Segway. In such situation, Segway will pay reasonable return shipping charges for the return of the Product to you.

📋 Limited Warranty Eligibility

- 3.1 Your request for service must be received by Segway within the Limited Warranty Period as described above, and Segway must receive your Product in accordance with the Limited Warranty Service Process defined above.
- 3.2 Your Product must be purchased from a Segway Dealer.
- 3.3 You must provide the original purchase receipt.
- 3.4 Your Product must have the serial number clearly legible, unobscured, untampered and unmodified.
- 3.5 All tamper-resistant seals must be intact, in place and unmodified.

🚫 Limited Warranty Exclusions

This Limited Warranty describes the service available to you in the event your Product requires warranty service and you may have additional protections under your local laws. This Limited Warranty does not cover and excludes damage to your Product or any component thereof caused by:

- 4.1 Abuse, misuse, reckless, negligence, or commercial use.
- 4.2 Improper charging, storage, maintenance, or operation of the Product not in compliance with instructions or limitations as provided in the user materials.
- 4.3 Use of the Product not in compliance with applicable laws and regulations.
- 4.4 Use of the Product by persons with inadequate experience.
- 4.5 Accident, collision, riding at unsafe speed on paved roads, riding at unsafe speed on unpaved roads, riding over obstacles, amateur racing, professional racing, use in back country sports, fire damage, water damage, chemical

- damage, use of the product outside of the product's working temperature range, high pressure water spray, earthquake, dropping, loading with excessive weights.
- 4.6 Modifications to mechanical parts, modification of electronic parts, or modifications to software embedded in the Product.
 - 4.7 Service, repair, and maintenance by unauthorized providers.
 - 4.8 Cosmetic damages.
 - 4.9 Use of the Product with third party product, component, or accessory.
 - 4.10 The normal deterioration of wear and tear parts.
 - 4.11 Use of the Product with overdue wear and tear parts.

5 LIABILITY DISCLAIMER AND LIMITATION

- 5.1 SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES DO NOT ASSUME, OR AUTHORIZE ANYONE TO ASSUME ON ITS BEHALF, ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE REPAIR, OR THIS LIMITED WARRANTY.
- 5.2 SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF USE OF A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR FOR ANY INCONVENIENCE OR OTHER LOSS OR DAMAGE WHICH MIGHT BE CAUSED FROM ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE REPAIR, OR FOR ANY OTHER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES THE PURCHASER MAY HAVE AS A RESULT OF ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR SERVICE REPAIR. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU
- 5.3 IN NO EVENT SEGWAY OR OTHER SEGWAY PARTIES' TOTAL AND AGGREGATE LIABILITY FOR ALL CLAIMS UNDER ANY AND ALL APPLICABLE LAW OR THEORY, JOINTLY OR SEVERALLY, ARISING OUT OF OR RELATED TO THE PURCHASE OF THE PRODUCT, BREACH OF CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR OTHERWISE EXCEEDS THE DUTY TO REPAIR OR REPLACE ANY DEFECTIVE PRODUCT, FURTHER SUBJECT TO SEGWAY'S SOLE AND EXCLUSIVE DISCRETION. IN NO EVENT SHALL BE SEGWAY OR OTHER SEGWAY PARTIES BE LIABLE TO ANY PERSON FOR CONSEQUENTIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR ENHANCED DAMAGES ARISING OUT OF, OR RELATING TO, AND/OR IN CONNECTION WITH THE PURCHASE OF THE PRODUCT, ANY BREACH OF THIS AGREEMENT OR MANUFACTURER'S DUTIES REGARDLESS OF (A) WHETHER SUCH DAMAGES WERE FORESEEABLE, (B) WHETHER OR NOT SEGWAY OR OTHER SEGWAY PARTIES WERE ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND (C) THE LEGAL OR EQUITABLE THEORY (CONTRACT, TORT OR OTHERWISE) UPON WHICH THE CLAIM IS BASED, UNLESS SUCH LIMITATIONS AND EXCLUSIONS ARE PROHIBITED BY APPLICABLE LAW. THE FOREGOING LIMITATIONS OR EXCLUSIONS APPLY EVEN IF AN AGGRIEVED CUSTOMER OR ANY OTHER PERSON'S (WHO MIGHT HAVE RIGHT OR CLAIM UNDER

THIS AGREEMENT BY OPERATION OF LAW OR EQUITY) REMEDIES UNDER THIS AGREEMENT FAIL OF THEIR ESSENTIAL PURPOSE. IN THE EVENT SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF CERTAIN OR ALL OF THE FOREGOING DAMAGES, SO TO THE EXTENT THAT SUCH LIMITATIONS OR EXCLUSIONS ARE NOT ALLOWED BY LAW, THEY MAY NOT APPLY TO YOU. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

- 5.4 To the extent permitted by applicable law, SEGWAY PARTIES hereby DISCLAIM any liability and thereby shall not be responsible for any damages, including but not limited death, bodily injury or damages to property, arising out of or related to any conduct (including misconduct), action, inaction, act (including failure to act), omission or negligence by any authorized or unauthorized dealer, distributor, wholesaler, retailer or third party that involves into distribution of Product or the services thereto. To the extent permitted by applicable law, the explicit representations and warranties, if any, provided herein, shall be the only warranties and representations made by SEGWAY PARTIES to any consumer or end user. SEGWAY PARTIES shall not be responsible for any other warranties and/or representations that may be given and/or provided by another person, unless Segway Parties have in a written form explicitly authorized such additional warranty and/or representation to be given to consumer or end user.

6 Claims, Dispute Resolution and Mandatory Arbitration

THE CLAUSES CONTAINED HEREIN ARE LEGALLY BINDING BETWEEN YOU AND SEGWAY PARTIES AND SEGWAY DEALERS. THE CLAUSES CONTAINED HEREIN MAY AFFECT YOUR RIGHTS, AND IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO READ THE FOLLOWING SECTIONS. YOU CAN OPT OUT OF THE AGREEMENT WITHIN 30 CALENDAR DAYS OF THE FIRST CONSUMER PURCHASE BY EMAILING OPTOUT@SEGWAY.COM AND PROVIDING THE APPLICABLE INFORMATION. FOR MORE DETAILS, PLEASE SEE SECTION 7.3.

Claims and Dispute Resolution

7.1 Binding Arbitration

Segway Parties and you agree that any dispute, controversy or claim arising out of, relating to or in connection with this agreement, the limited warranty, the sale, condition or performance of the product, whether based in contract, tort, fraud, misrepresentation or any other legal theory at law or in equity, including but not limited to any claims for death, injury or property damages, shall be submitted to binding arbitration upon the request of either party upon the service of that request on the other party. This arbitration clause shall apply all the persons in privity with you, including your family members, beneficiaries and assigns.

The arbitration shall be conducted by the American Arbitration Association (AAA) pursuant to its Commercial Arbitration Rules and the Supplementary Procedures for Consumer-Related Disputes (collectively "AAA Rules"). The AAA Rules are available online at adr.org, or by calling the AAA at 1-800-778-7879. The arbitration shall be conducted before a single arbitrator, whose award may not exceed, in form or amount, the relief allowed by the "Liability Disclaimer and Limitation" clause herein subject to the applicable law. The arbitration tribunal shall have the power to rule on any challenge to its own jurisdiction or to the validity or enforceability of any portion of the agreement to arbitrate. Any decision of the arbitrator shall be final and may be entered into any judgment in any court of competent jurisdiction. You waive the right to have your claim heard in a court of law and by jury.

You waive the right to participate in class actions arising from or relating to any and all claims and disputes with Segway Parties. You agree to arbitrate solely on an individual basis, and that this agreement does not permit class arbitration or any claims brought as a plaintiff or class member in any class or representative arbitration proceeding. The arbitral tribunal may not consolidate more than one person's claims, and may not otherwise preside over any form of a representative or class proceeding. In the event the prohibition on class arbitration is deemed invalid or unenforceable, then the remaining portions of the arbitration agreement will remain in force.

Section 7 "Claims and Dispute Resolution" clause shall survive upon termination or expiration of this agreement and/or limited warranty or in an event that this agreement and/or limited warranty is held as void, avoidable, invalid or unenforceable, either in whole or partially, by a competent adjudication institution with actual authority and jurisdiction over this matter.

Segway Parties require and you hereby agree that you shall arbitrate your claims against Segway Parties pursuant to the arbitration described above prior to your exercise of your rights pursuant to title of the Magnuson-Moss Warranty Act. Title i of the Magnuson-Moss Warranty Act does not require you to pursue rights and remedies available to you that are not provided by title i of the Magnuson-Moss Warranty Act.

7.2 Small Claim

For any arbitration in which your total claims, exclusive of attorney fees and expert witness fees, is \$5,000.00 or less ("Small Claim"), the arbitrator may, if you prevail, award your reasonable attorney fees, expert witness fees and costs as

part of any award on the condition of the arbitrator's actual and affirmative finding that the claim is non-frivolous. In a Small Claim case, you are required to pay no more than half of the total administrative, facility and arbitrator fees, or \$50.00 of such fees, whichever is less, and Segway Parties shall pay the remainder of such fees. In a Small Claim case, Segway Parties shall not recover any attorney fees provided that your claim is non-frivolous. Administrative, facility and arbitrator fees for arbitrations in which your total claimed damages, exclusive of attorney fees and expert witness fees, exceed \$5,000.00 ("Large Claim"), shall be determined according to AAA Rules. In a Large Claim case, the arbitrator may grant to the prevailing party, or apportion among the parties, reasonable attorney fees, expert witness fees and costs. The arbitrator shall be entitled to award declaratory or injunctive relief upon request by any party.

7.3 Opt Out

YOU MAY OPT OUT OF THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE BY PROVIDING NOTICE TO SEGWAY AND OTHER SEGWAY PARTIES NO LATER THAN THIRTY (30) CALENDAR DAYS AFTER THE DATE OF THE FIRST CONSUMER PURCHASER'S PURCHASE OF THE PRODUCT. TO OPT OUT YOU MUST SEND NOTICE BY E-MAIL TO SEGWAY AT OPTOUT@SEGWAY.COM, WITH THE SUBJECT LINE: "ARBITRATION OPT OUT." THE OPT OUT NOTICE BY E-MAIL MUST INCLUDES (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; AND (D) THE SERIAL NUMBER. ALTERNATIVELY, YOU MAY OPT OUT BY SENDING AN ELECTION TO OPT OUT LETTER TO SEGWAY AT: SEGWAY INC., 14 TECHNOLOGY DRIVE, BEDFORD, NH 03110 VIA CERTIFIED MAIL WITHIN THIRTY (30) CALENDAR DAYS FROM THE DATE OF THE FIRST END USER'S PURCHASE OF THE PRODUCT FROM SEGWAY DEALER. THE OPT OUT LETTER SHALL CONTAIN THE FOLLOWING INFORMATION: (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; (D) THE SERIAL NUMBER; AND (E) AN STATEMENT AS FOLLOWS: THE ABOVE CONSUMER ELECTS TO OPT OUT THE DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE AS PROVIDED BY THIS LIMITED WARRANTY, THESE ARE THE ONLY TWO EFFECTIVE WAYS TO OPT OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE. ELECTION TO OPT OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE WILL NOT AFFECT THE COVERAGE OF THE LIMITED WARRANTY IN ANY WAY, AND YOU WILL CONTINUE TO ENJOY THE BENEFITS OF THE LIMITED WARRANTY.

7.4 Federal Arbitration Act

The Federal Arbitration Act governs this arbitration clause. This agreement evidences a transaction in interstate commerce, and thus the Federal Arbitration Act governs its interpretation and enforcement.

7.5 Procedure

The following is a description of the arbitration process

A. Mail a Notice of Dispute to Ninebot and/or the other relevant Ninebot Parties. Prior to initiating arbitration against Ninebot Parties, you must first notify Ninebot and/or the other relevant Ninebot Parties of your dispute in good faith. Please include your contact information, your concerns, and the relief you intend to seek from Ninebot Parties, and any information you believe would be helpful in resolving the dispute. Ninebot and/or the other relevant Ninebot Parties will

review your Notice of Dispute to determine whether Ninebot Parties may settle it with you to avoid arbitration. The notice should be sent by certified mail to Attention: Disputes, Segway Inc., 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110. Please keep a copy of your notice for your records.

B. Wait 30 Days. Ninebot Parties will review your Notice of Dispute within thirty (30) days of Ninebot's receipt of your Notice of Dispute. If you do not hear from Ninebot within thirty (30) days of its receipt of your Notice of Dispute, you may proceed with filing an arbitration claim against Ninebot Parties. Should Ninebot provide you a written settlement offer, please keep this settlement offer because Ninebot Parties and you will be required to show this settlement offer to the arbitrator. Notwithstanding the foregoing, such offer, if any, shall not be shown to the arbitrator until after the arbitrator's determination on the merits of your claim.

C. Complete a Demand for Arbitration. You can initiate arbitration by completing a Demand for Arbitration that includes a basic statement of the (i) names and addresses and telephone numbers of the parties involved; (ii) your description of the dispute; and (iii) your short statement detailing why you are entitled to relief.

D. Send Ninebot Parties Your Demand for Arbitration. You can send Ninebot and/or the other relevant Ninebot Parties your Demand for Arbitration at the following address: Attention: Disputes, Segway Inc., 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110. Please keep a copy of your notice for your record.

E. Send AAA Two (2) Copies of Your Demand for Arbitration. The Demand for Arbitration includes the address that you are to send two (2) copies of your Demand for Arbitration. This address is AAA Case Filing Services at 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043. You should also include a copy of this warranty policy, and the appropriate filing fee. Ninebot Parties will reimburse you for this filing fee. If you cannot afford to pay the filing fee, please contact Ninebot, and Ninebot will pay the filing fee for you if your claims seek a remedy less than \$75,000. AAA has an online filing option that you can find on its website: www.adr.org.

F. AAA Appointment of Arbitrator. If no claim in the arbitration exceeds \$75,000, the AAA will appoint an arbitrator and notify you and Ninebot Parties of the arbitrator's name and qualification. The AAA requires all arbitrators to check for any past or present relationships with the parties, potential witnesses, and the parties' attorneys. If the arbitrator has any such relationship, the AAA will inform Ninebot Parties and you. If either you or Ninebot Parties object to the AAA's choice of arbitrator, we'll have seven (7) days to inform the AAA.

G. Choose the Type of Hearing You Would Like. Unless you and Ninebot Parties agree to have any arbitration hearings somewhere else, the arbitration will take place in the county (or parish) that you purchased the Product. If your claim is for \$10,000 or less, you may choose to have the hearing conducted by telephone or in person. Alternatively, you may choose to proceed to conduct the entire arbitration through written correspondence with the arbitrator that doesn't include an interactive hearing. Once the AAA has commenced the arbitration, you have ten (10) days to inform the AAA of your choice of hearing. If you don't make a choice, the AAA will conduct the arbitration by written correspondence without an interactive hearing. If your claim exceeds \$10,000, the right to a hearing will be determined by the AAA rules. Those rules currently provide for an in-person hearing if your claim exceeds \$10,000, but you and Ninebot Parties may agree whether that hearing is in person or by telephone, or whether to instead proceed with written correspondence.

H. Arbitrator's Decision. Within fourteen (14) days from the conclusion of the in-person or telephone hearing, or from the submission of all written evidence to the arbitrator if you have elected to conduct the arbitration through written correspondence, the arbitrator will render a written decision. That decision will include the essential findings and conclusions upon which the arbitrator based his or her award. Ninebot Parties will immediately respond to the arbitrator notifying the arbitrator whether, and to what extent, Ninebot Parties will abide by the decision, perform the obligations it has agreed to do. Any decision by the arbitrator may be utilized by any party for any reason.

I. The parties agree to keep strictly confidential any conduct, communication, and information disclosed and/or communicated to the other party under Section 6 (Claims, Dispute Resolution and Mandatory arbitration), including but not limited to the existence of dispute resolution, mediation (if the parties agree to conduct mediation), settlement, arbitration, arbitral proceedings, submissions made by the parties and the decisions made by arbitral tribunal, including its awards to the extent not already in the public domain, except in judicial proceedings related to the award or where required by applicable law.

Intended third Party Beneficiary

- (a) If a natural person receives a Product that is new as a gift from its original purchaser and this recipient does not become a party to this Agreement, this recipient shall be deemed as an intended third-party beneficiary to this Agreement.
- (b) If (i) a natural person is in the family or household of a purchaser of Product, (ii) it is reasonable to expect that such person may use, consume, or be affected by the Product, and (iii) this person is not a party to this Agreement, this person shall be deemed as an intended third-party beneficiary to this Agreement.

Statute of Limitation

The parties agree that any dispute, controversy, or claim arising out of, related to, or in connection with this Agreement, the limited warranty, the sale, condition, or performance of the Product, whether based in contract, tort, fraud, misrepresentation or any other legal theory at law or in equity, including but not limited to any claims for death, injury or property damages, must be commenced within one year after the cause of action has occurred.

Severability

If any term, clause, or provision of this Agreement is invalid, illegal or unenforceable in any jurisdiction, such invalidity, illegality, or unenforceability shall not affect any other term, clause or provision of this Agreement or invalidate or render unenforceable such term, clause or provision in any other jurisdiction. Upon a determination that any term, clause, or provision is invalid, illegal, or unenforceable, the parties shall negotiate in good faith, and if negotiation fails, the arbitral tribunal may modify this Agreement to give effect to the original intent of the parties as closely as possible in order that the transactions contemplated hereby be consummated as originally contemplated to the greatest extent possible.

Language

This Agreement may be translated into different languages. In the event of a conflict, the English version shall prevail and control.

Ninebot KickScooter

Garantie limitée nord-américaine et accord de règlement des litiges



Garantie limitée de Ninebot KickScooter et accord de règlement de litiges

Ce document est une garantie limitée fournie par le fabricant de Ninebot KickScooter (le « Produit ») à destination du consommateur ou des Utilisateurs Finals (la « Garantie limitée »). Cette Garantie limitée s'applique uniquement et exclusivement au Produit distribué et/ou vendu directement et/ou indirectement par les Parties de Segway ou les Revendeurs de Segway (comme décrits ci-dessous) se trouvant sur le marché nord-américain. Si vous ne résidez pas sur le marché nord-américain, veuillez nous contacter avant d'utiliser le Produit ; il est possible que la garantie limitée ne s'applique pas ou qu'une garantie différente de celle offerte ici soit disponible.

CETTE GARANTIE LIMITÉE VOUS ACCORDE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES. VOUS POUVEZ AUSSI BÉNÉFICIER D'AUTRES DROITS EN FONCTION DE VOTRE ÉTAT OU DE VOTRE PAYS DE RÉSIDENCE. CETTE GARANTIE LIMITÉE EST UN ACCORD JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANT ENTRE VOUS-MÊME ET SEGWAY ET LES PARTIES DE SEGWAY (COMME DÉCRITES CI-DESSOUS). IL EN EST DE VOTRE RESPONSABILITÉ DE LIRE CETTE GARANTIE LIMITÉE EN ENTIER ET D'EN COMPRENDRE LES CLAUSES AVANT D'UTILISER LE PRODUIT.

LA GARANTIE LIMITÉE SE TROUVE ÉGALEMENT À L'ADRESSE SUIVANTE :

<https://www.segway.com/warranty-information>, ET AVEC LA DOCUMENTATION FOURNIE AVEC LE PRODUIT.

AVERTISSEMENT :

UTILISER LE PRODUIT SANS AVOIR REÇU DE FORMATION SUFFISANTE, SANS L'EXPÉRIENCE NI LES QUALIFICATIONS NÉCESSAIRES, OU EN OPPOSITION, EN VIOLATION OU NON CONFORMÉMENT AU MANUEL, AUX INSTRUCTIONS, AUX RECOMMANDATIONS D'UTILISATION ET/OU AUX AVERTISSEMENTS DE SÉCURITÉ, PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES CORPORELLES GRAVES VOIRE UN DÉCÈS OU DES DOMMAGES MATÉRIELS. VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT TOUTES LES SECTIONS DE CE DOCUMENT AVANT TOUTE UTILISATION DU PRODUIT. NOUS VOUS ENCOURAGEONS À DEMANDER L'AVIS DE PROFESSIONNELS OU DE VOS AVOCATS QUANT AUX INFORMATIONS FOURNIES DANS CE DOCUMENT, EN PARTICULIER CELLES CONCERNANT LA SÉCURITÉ ET VOS DROITS ET DEVOIRS JURIDIQUES.

Durée de la Garantie limitée

La Garantie limitée couvre uniquement les défauts liés aux matériaux ou à la fabrication du Produit et de ses composants dans le cadre d'une utilisation dans des conditions normales et courantes. Si un défaut couvert par cette Garantie limitée est détecté, Segway et/ou d'autres Parties de Segway, à leur discrétion, répareront ou remplaceront le Produit ou le composant défectueux, conformément à cette Garantie limitée. La durée applicable de la Garantie limitée commence le jour de l'achat original du Produit auprès de Segway, d'un revendeur autorisé de Segway, d'un distributeur autorisé de Segway, ou d'un vendeur autorisé (tous dénommés « Revendeur de Segway » ou collectivement « Revendeurs de Segway »).

| Name of the Component | Limited Warranty Period |
|---|-------------------------|
| Assemblage du cadre, Tableau de bord, Assemblage du contrôleur, Moteur du moyeu, Compartiment de la batterie, Guidon, Assemblage tronc et tableau de bord, Moyeu de roue arrière, Fourche avant | 2 an |
| Assemblage de la batterie, Frein à tambour, Tige, Roulement de casque, Câble de commande, Câble de frein | 1 an |
| Chargeur, Frein à main, Accélérateur électronique, Pneu et chambre à air | 180 jours |
| Bouchon de caoutchouc, Feu avant, Feu arrière, Aile avant / Aile arrière, Cache de la fourche avant, Coque décorative, Recouvrement décorative, Repose-Pied, Port de charge, Poignées de guidon, Couvercle avant du cadre, Prise de courant, Couvercle du tableau de bord, Béquille | 90 jours |

CETTE GARANTIE LIMITÉE CONSTITUE LA SEULE GARANTIE EXPRESSE APPLICABLE AU PRODUIT ET À SES COMPOSANTS, ACCESSOIRES ET SERVICE DE RÉPARATION. SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES DE SEGWAY REJETTENT TOUTE AUTRE GARANTIE EXPRESSE. SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES DE SEGWAY LIMITENT LA DURÉE ET LES RECOURS JURIDIQUES DE TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, DONT, EN AUTRE, LES GARANTIES DE COMMERCIALISATION ET DE BON FONCTIONNEMENT POUR TOUTE FIN SPÉCIFIQUE, QU'IL S'AGISSE D'UNE FIN JURIDIQUE, AU MOMENT DE L'ACHAT, AU MOMENT DE LA PERFORMANCE, DE PRATIQUES COMMERCIALES OU AUTRE, À LA DURÉE DE LA GARANTIE LIMITÉE EXPRESSE. LA LIMITATION ET LES EXCLUSIONS DE GARANTIE MENTIONNÉES CI-DESSUS SERONT SUJETTES AU DROIT IMPÉRATIF INTERDISANT DE TELLES EXCLUSIONS, LIMITATIONS, RESTRICTIONS OU MODIFICATIONS DE GARANTIE. POUR TOUTE GARANTIE POUVANT S'APPLIQUER ICI CAR RENDUE OBLIGATOIRE PAR LA LOI ET NE POUVANT PAS EFFECTIVEMENT ÊTRE EXCLUE, RESTRAINTE NI MODIFIÉE PAR LE BIAS DE LA DÉCLARATION CI-DESSUS, LA DURÉE DE SON APPLICABILITÉ DEVRA ÊTRE IDENTIQUE À CELLE PRÉVUE PAR CETTE GARANTIE LIMITÉE OU CORRESPONDRE À CELLE PRÉVUE PAR LA LOI NATIONALE/LOCALE APPLICABLE, SELON LA DURÉE LA PLUS COURTE. CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS SUR LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE ; IL EST DONC POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS MENTIONNÉES CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS.

🔧 Procédure de service de la Garantie limitée

Les services en ligne de Segway sont disponibles à l'adresse : <https://www.segway.com/warranty-information>. Si, au cours de votre utilisation du Produit, vous pensez que celui-ci ou l'un de ses composants est défectueux et/ou ne fonctionne pas correctement, **VEUILLEZ IMMÉDIATEMENT CESSER L'UTILISATION DU PRODUIT ET LE STOCKER CONVENABLEMENT. CONTINUER D'UTILISER LE PRODUIT DANS CES CIRCONSTANCES PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES CORPORELLES GRAVES VOIRE LA MORT.** Dans ce cas, veuillez immédiatement contacter Segway au numéro vert (+1)888-523-5583 ou par e-mail à l'adresse technicalsupport@segway.com. Les employés du service technique de Segway sont disponibles pour vous aider en ligne ou par téléphone à identifier le défaut, le cas échéant, et pourront vous communiquer des instructions supplémentaires. Si vous devez faire appliquer la garantie, veuillez préparer les documents suivants : (i) une preuve de l'achat original du Produit auprès d'un Revendeur de Segway, (ii) le numéro de série du Produit et (iii) une description du défaut, si applicable. Après vérification de votre éligibilité à bénéficier de la protection et/ou des services de la Garantie limitée, vous devrez nous communiquer votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse postale et un numéro de téléphone où vous joindre afin de recevoir un Numéro d'autorisation de renvoi de matériel (le « NARM »). Segway devra avoir reçu le Produit ou le composant défectueux dans les trente (30) jours suivant l'allocation du NARM. S'il ne vous est pas possible d'envoyer le Produit ou le composant défectueux, Segway pourra vous adresser à un prestataire de service tiers à même d'effectuer les services de la Garantie limitée.

Vous serez responsable pour le coût de l'envoi et du risque de perte et de dommage lors du transport du matériel à destination de Segway. Vous devrez renvoyer votre Produit ou votre composant défectueux dans son emballage d'origine ou dans un emballage agréé par Segway, à vos frais, pour son transport à destination de Segway. Segway n'est

responsable d'aucune perte et/ou dommage pouvant survenir lors du transport à destination de Segway du Produit ou du composant défectueux à cause d'un emballage trop fragile.

Un prestataire de service ou un Revendeur de Segway agréé pourra réaliser l'inspection du Produit que vous avez renvoyé. Si Segway détermine raisonnablement que le problème ne peut pas être couvert par la Garantie limitée, Segway vous le signalera et vous indiquera les services ou les alternatives de remplacement payants mis à votre disposition. Autrement, Segway vous renverra le Produit non réparé, et dans ce cas-là, vous serez responsable des frais de transport et d'assurance du Produit à destination de votre domicile.

Si la protection et/ou les services de la garantie couvrent un retour, Segway se chargera du Produit défectueux en vous envoyant de nouvelles pièces ou des pièces reconditionnées du même modèle ou d'un modèle similaire sans vous facturer ce service. Les pièces remplacées seront conservées par Segway et deviendront sa propriété. Dans une telle situation, Segway paiera des frais de transport raisonnables pour vous renvoyer le Produit.

📋 Éligibilité de la Garantie limitée

- 3.1 Votre demande de service doit être reçue par Segway dans la durée de la Garantie limitée comme décrite ci-dessus. Segway doit également avoir reçu votre Produit comme indiqué dans la clause Procédure de service de la Garantie limitée ci-dessus.
- 3.2 Vous devez avoir effectué votre achat auprès d'un Revendeur de Segway.
- 3.3 Vous devez fournir le ticket de caisse original.
- 3.4 Le numéro de série de votre Produit doit être lisible, net, non falsifié et non modifié.
- 3.5 Tous les cachets de garantie contre la falsification doivent être intacts, à leur place et non modifiés.

🚫 Exclusions de la Garantie limitée

Cette Garantie limitée décrit les services à votre disposition dans le cas où votre Produit requiert les services de la garantie ; vous pouvez également bénéficier de protections supplémentaires grâce à vos lois locales. Cette Garantie limitée ne couvre pas et exclut les dommages faits au Produit ou à tout composant dans le cadre de :

- 4.1 Mauvais traitement, mauvaise utilisation, imprudence, négligence, ou utilisation commerciale.
- 4.2 Produit mal chargé, stockage, maintenance, ou toute opération sur le Produit non conforme aux instructions et limitations indiquées dans les documents d'utilisation.
- 4.3 Utilisation du Produit non conforme aux lois et réglementations en vigueur.

- 4.4 Utilisation du Produit par des personnes n' ayant pas l' expérience nécessaire.
- 4.5 Accident, collision, conduite à une vitesse non adaptée sur des routes pavées, conduite à une vitesse non adaptée sur des routes non pavées, conduite sur des obstacles, course amateur, pratique de sport hors-piste, dommage causé par un feu, par de l' eau, par des produits chimiques, utilisation du Produit dans des températures ne garantissant pas son bon fonctionnement, jet d' eau à haute pression, tremblement de terre, chute, transport de poids trop lourd/surcharge.
- 4.6 Modifications de pièces mécaniques, de pièces électroniques ou modification du logiciel installé sur le Produit.
- 4.7 Services, réparations et entretien réalisés par des fournisseurs non agréés.
- 4.8 Dommages cosmétiques.
- 4.9 Utilisation du Produit avec des produits, composants ou accessoires d' un produit tiers.
- 4.10 Détérioration liée à l' usure normale des composants.
- 4.11 Utilisation du Produit au-delà de l' usure normale des composants.

📌 DÉCLARATION DE RESPONSABILITÉ ET LIMITATIONS

- 5.1 SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES DE SEGWAY N' ASSUMENT, NI N' AUTORISENT PERSONNE À ASSUMER EN LEUR NOM, AUCUNE AUTRE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ QUANT AU PRODUIT, À SES COMPOSANTS, AUX ACCESSOIRES, AU SERVICE DE RÉPARATION, OU QUANT À CETTE GARANTIE LIMITÉE.
- 5.2 SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES DE SEGWAY NE SONT RESPONSABLES D' AUCUNE PERTE D' UTILISATION DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU D' AUCUNE AUTRE INCONVÉNIENCE OU AUTRE PERTE OU DOMMAGE POUVANT ÊTRE CAUSÉ PAR UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, DE SON SERVICE DE RÉPARATION, OU TOUT AUTRE DOMMAGE ACCIDENTEL OU CONSÉCUTIF RENCONTRÉ PAR L' ACHETEUR PROVENANT D' UN DÉFAUT DU PRODUIT, DE SES COMPOSANTS, DE SES ACCESSOIRES, OU DE SON SERVICE DE RÉPARATION. CERTAINS PAYS/ÉTAT N' AUTORISENT PAS L' EXCLUSION OU LA LIMITATION DE DOMMAGES ACCIDENTELS OU CONSÉCUTIFS, PAR CONSÉQUENT, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS PRÉSENTÉES CI-DESSUS PEUVENT NE PAS VOUS ÊTRE APPLICABLES.
- 5.3 EN AUCUN LIEU LE TOTAL OU LA SOMME DES RESPONSABILITÉS DE SEGWAY OU DES AUTRES PARTIES DE SEGWAY POUR TOUS LES LITIGES SOUS TOUTE LOI EN VIGEUR OU DANS LE CADRE DE LA JURISPRUDENCE, CONJOINTEMENT OU SÉPAREMENT, RÉSULTANT OU ÉTANT LIÉS À L' ACHAT DU PRODUIT, À UNE RUPTURE DE CONTRAT, À UN DÉLIT (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) OU AUTRE, N' IRA AU-DELÀ DU DEVOIR DE RÉPARATION OU DE REMPLACEMENT DU PRODUIT DÉFECTUEUX, RESTANT À LA SEULE DISCRÉTION DE SEGWAY. EN AUCUN LIEU SEGWAY OU LES AUTRES PARTIES DE SEGWAY NE POURRONT ÊTRE RESPONSABLES VIS-À-VIS D'UNE PERSONNE POUR DES DOMMAGES CONSÉCUTIFS, INDIRECTS, ACCIDENTELS, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES,

PUNITIFS OU DES DOMMAGES ET INTÉRÊTS RÉSULTANT OU ÉTANT LIÉS ET/OU EN CONNEXION AVEC L'ACHAT DU PRODUIT, AVEC TOUTE RUPTURE DE CE CONTRAT OU AVEC LES DEVOIRS DU FABRICANT ; SANS PRENDRE EN COMPTE : (A) LE CARACTÈRE PRÉDICTIONNEL DES DOMMAGES, (B) SI SEGWAY OU LES AUTRES PARTIES DE SEGWAY ONT ÉTÉ INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES ET (C) LA JURISPRUDENCE OU L' EQUITY (CONTRAT, DÉLIT OU AUTRE) SUR LAQUELLE S'APPUIE LE LITIGE, SAUF SI LES LOIS EN VIGUEUR INTERDISSENT CES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS. LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS MENTIONNÉES CI-DESSUS S'APPLIQUENT, MÊME SI LE RECOURS D'UN CONSOMMATEUR OU DE TOUTE AUTRE PERSONNE MÉCONTENTE (PERSONNE À LAQUELLE CET ACCORD OCTROIE DES DROITS OU UNE LÉGITIMITÉ EN VERTU DE LA LOI OU DE L' EQUITY) MENÉ DANS LE CADRE DE CET ACCORD NE REMPLIT PAS SON OBJECTIF INITIAL. SI CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE CERTAINS, VOIRE, DE TOUS CES DOMMAGES, PAR CONSÉQUENT LES INTERDISANT JURIDIQUEMENT, ALORS IL EST POSSIBLE QU'ELLES NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS. CERTAINS PAYS/ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCIDENTELS OU CONSÉCUTIFS, PAR CONSÉQUENT IL EST POSSIBLE QUE LES LIMITATIONS ET EXCLUSIONS MENTIONNÉES CI-DESSUS NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS.

- 5.4 Jusque dans la mesure prévue par la loi en vigueur, les PARTIES DE SEGWAY REJETTENT toute responsabilité et ne pourront pas être tenues pour responsables de quelconque dommage, dont en cas de décès, de blessures corporelles ou de dommages matériels, résultant ou étant lié à toute conduite (y compris toute forme de mauvaise conduite), action, inaction, acte (y compris l' absence d' acte), omission ou négligence de la part de tout vendeur, distributeur, grossiste, revendeur ou partie tierce, agréé ou non, et impliqué dans la distribution du Produit et des services qui y sont rattachés. Jusque dans la mesure prévue par la loi en vigueur, les représentations et garanties explicites, si applicables, décrites ici, constitueront les seules garanties et représentations des PARTIES DE SEGWAY à l' égard de tout consommateur ou utilisateur final. LES PARTIES DE SEGWAY ne seront responsables d' aucune autre garantie et/ou représentation pouvant être apportée et/ou fournie par une autre personne, à moins que les Parties de Segway ne donnent une autorisation écrite et explicite pour de telles garanties et/ou représentations à fournir au consommateur ou à l' utilisateur final.

📌 Réclamations, règlement des différends et arbitrage obligatoire

LES CLAUSES CONTENUES DANS LES PRÉSENTES SONT JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANTES ENTRE VOUS ET LES PARTIES ET LES CONCESSIONNAIRES DE SEGWAY. LES CLAUSES CONTENUES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT PEUVENT AFFECTER VOS DROITS, ET IL EST DE VOTRE RESPONSABILITÉ DE LIRE LES SECTIONS SUIVANTES. VOUS POUVEZ VOUS RETIRER DU CONTRAT DANS LES 30 JOURS CIVILS SUIVANT LE PREMIER ACHAT DU CONSOMMATEUR EN ENVOYANT UN COURRIEL À OPTOUT@SEGWAY.COM ET EN FOURNISSANT LES RENSEIGNEMENTS PERTINENTS. POUR PLUS DE DÉTAILS, VEUILLEZ CONSULTER LA SECTION 7.3.

7 Règlement de litiges et différends

LA CLAUSE CI-DESSOUS EST JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANTE ENTRE VOUS-MÊME ET SEGWAY, SES FILIALES, LE FABRICANT DU PRODUIT, LES DISTRIBUTEURS, LES VENDEURS ET LES DESIGNER (DONT, ENTRE AUTRE, CHAQUE ENTITÉ NOMMÉE OU NON APPARTENANT AUX SOCIÉTÉS PRÉDÉCESSEURS, AUX SOCIÉTÉS SUBSÉQUENTES, AUX SOCIÉTÉS AFFILIÉES, AUX FILIALES, AUX SOCIÉTÉS PARENTES, AUX ADMINISTRATEURS, AUX SUCCESSIONNAIRES, AUX EMPLOYÉS, AUX AGENTS, AUX AVOCATS, AUX OFFICIERS, AUX DIRECTEURS, AUX CHEFS DE DÉPARTEMENT, AUX MEMBRES ET REPRÉSENTANTS, ET À TOUT ASSUREUR OU RÉASSUREUR DE CELUI-CI (COLLECTIVEMENT LES « PARTIES DE SEGWAY »). LA CLAUSE CI-DESSOUS PEUT AFFECTER VOTRE DROIT À PRÉSENTER UN RECOURS ; IL EST DE VOTRE RESPONSABILITÉ DE LIRE ATTENTIVEMENT LES SECTIONS SUIVANTES AVANT TOUTE UTILISATION DU PRODUIT.

7.1 Arbitrage contraignant

Vous-même et les Parties de Segway acceptez que tout différend, controverse ou litige résultant, étant lié ou en connexion avec cet accord, cette Garantie limitée, la vente, l'état ou la performance du Produit et s'appuyant sur un contrat, un délit, une fraude, une mauvaise représentation en vertu de la jurisprudence en vigueur ou de l'équité, dont les litiges en cas de décès, de blessures ou de dommages matériels devra faire l'objet d'un arbitrage contraignant à la demande d'une des parties, une fois la signification de cette demande présentée à l'autre partie. La clause d'arbitrage s'applique à toutes les personnes avec lesquelles vous partagez des intérêts en commun, dont les membres de votre famille, vos bénéficiaires et vos cessionnaires.

L'arbitrage sera dirigé par l'Association américaine d'arbitrage (AAA), conformément à son règlement d'arbitrage commercial et aux procédures additionnelles des litiges concernant les consommateurs (collectivement, les « règlements de l'AAA »). Les règlements de l'AAA sont disponibles en ligne, sur le site : www.adr.org, ou par téléphone en contactant l'AAA au 1-800-778-7879. L'arbitrage sera réalisé devant un seul arbitre dont la rémunération ne devra pas dépasser le montant ni la forme des réparations prévues dans la clause « Déclaration de responsabilité et limitations » sujette à la loi en vigueur. La cour d'arbitrage sera en mesure de statuer sur tout sujet faisant partie de sa juridiction ou sur la validité et le caractère exécutoire de toute partie de cet accord pouvant faire l'objet d'un arbitrage. Toute décision de l'arbitre sera finale et pourra faire partie de la jurisprudence pouvant être utilisée par n'importe quel tribunal possédant les compétences nécessaires. Vous renoncez à votre droit de présenter votre litige devant un tribunal ou un jury.

Vous renoncez à votre droit de participer à un recours collectif résultant ou étant lié à tout litige ou différend avec les Parties de Segway. Vous acceptez que l'arbitrage soit réalisé individuellement et que cet accord n'autorise pas les recours collectifs en arbitrage ou tout autre litige présenté en tant que demandeur ou membre ou représentant d'une action collective dans le cadre d'un arbitrage. Il est possible que la cour d'arbitrage ne puisse pas centraliser plus d'un litige et par conséquent ne puisse pas diriger une autre forme de procédure judiciaire collective ou représentative. Si l'interdiction d'un arbitrage collectif est jugée invalide ou inapplicable, alors les autres clauses de l'accord d'arbitrage resteront en vigueur.

La clause numéro 7 « Règlement de litiges et différends » restera applicable même après avoir mis fin à cet accord/cette

garantie limitée ou à son expiration, ou dans le cas où cet accord et/ou cette garantie limitée sont jugés nuls, non annulables, invalides ou inapplicables, dans leur intégralité ou partiellement, par une institution de jugement compétente possédant une autorité et une compétence avérée sur ce sujet.

Les Parties de Segway demandent, et vous acceptez ici, que vous soumettiez votre litige contre les Parties de Segway conformément à la description ci-dessus avant d'exercer vos droits comme présentés dans le Magnuson-Moss Warranty Act. Le titre i du Magnuson-Moss Warranty Act ne vous impose pas de poursuivre les droits et recours à votre disposition, non présentés dans celui-ci.

7.2 Petits litiges

Pour toute procédure d'arbitrage où le montant du litige s'élève à 5 000,00 \$ ou moins (hors honoraires d'avocat et indemnités de comparution) (« petit litige »), l'arbitre peut, si le litige est tranché en votre faveur, vous octroyer en tant que sentence arbitrale des honoraires d'avocat, des indemnités de comparution et d'autres frais pour un montant raisonnable ; à la condition que l'arbitre ait jugé la plainte véritablement et indéniablement formulée de bonne foi. En cas de petit litige, il vous sera demandé de payer au maximum la moitié des frais d'administration, d'utilisation des locaux et des honoraires de l'arbitre, ou 50,00 \$ de ces frais, selon la somme la moins élevée ; les Parties de Segway paieront le montant restant de ces frais. Lors de petits litiges et si votre plainte est formulée de bonne foi, les Parties de Segway ne recevront aucun honoraire d'avocat. Pour toute procédure d'arbitrage où le montant du litige est supérieur à 5 000,00 \$ (hors honoraires d'avocat et indemnités de comparution) (« litige important »), les frais d'administration, d'utilisation des locaux et les honoraires de l'arbitre seront fixés à partir des règles de l'Association américaine d'arbitrage (AAA). En cas de litige important, l'arbitre pourra accorder des honoraires d'avocat, des indemnités de comparution et d'autres frais pour un montant raisonnable à la Partie ayant vu le litige tranché en sa faveur. L'arbitre pourra être à même de prononcer un jugement sur le fond ou un jugement interlocutoire sur demande d'une des Parties.

7.3 Retrait

VOUS POUVEZ VOUS RETIRER DE CETTE PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE EN INFORMANT SEGWAY ET LES AUTRES PARTIES DE SEGWAY, AU PLUS TARD TRENTE (30) JOURS CALENDAIRES APRÈS LE PREMIER ACHAT DU PRODUIT PAR LE CONSOMMATEUR ACHETEUR. POUR APPLIQUER CE DROIT DE RETRAIT, VOUS DEVEZ EN INFORMER SEGWAY PAR E-MAIL, À L'ADRESSE OPTOUT@SEGWAY.COM, EN METTANT COMME OBJET « RETRAIT DE LA PROCÉDURE D'ARBITRAGE ». VOUS DEVREZ INCLURE LES ÉLÉMENTS SUIVANTS DANS VOTRE E-MAIL : (A) VOTRE NOM, VOTRE ADRESSE E-MAIL, VOTRE ADRESSE POSTALE ET VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ; (B) LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT ; (C) LE NOM OU LE NUMÉRO DU MODÈLE DU PRODUIT ; ET (D) SON NUMÉRO DE SÉRIE. AUTREMENT, VOUS POUVEZ VOUS EXERCER VOTRE DROIT DE RETRAIT EN ENVOYANT UNE LETTRE EN RECOMMANDÉ AVEC ACCUSÉ DE RÉCEPTION À L'ATTENTION DE SEGWAY, À L'ADRESSE SUIVANTE : SEGWAY INC., 14 TECHNOLOGY DRIVE, BEDFORD, NH 03110 DANS LES TRENTE (30) JOURS CALENDAIRES SUIVANT LE PREMIER ACHAT DU PRODUIT PAR L'UTILISATEUR FINAL CHEZ UN REVENDEUR DE SEGWAY. VOUS DEVREZ INCLURE LES ÉLÉMENTS SUIVANTS DANS VOTRE LETTRE DE RETRAIT : (A) VOTRE NOM, VOTRE ADRESSE E-MAIL, VOTRE ADRESSE POSTALE ET VOTRE NUMÉRO DE TÉLÉPHONE ; (B) LA DATE D'ACHAT DU PRODUIT ; (C) LE NOM OU LE NUMÉRO DU MODÈLE DU PRODUIT ; (D) SON NUMÉRO DE SÉRIE ; ET (E) UNE DÉCLARATION COMME SUIVANT : LE CONSOMMATEUR SUSMENTIONNÉ DÉCIDE DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE COMME

PRÉVUE DANS LA GARANTIE LIMITÉE. IL S'AGIT DES DEUX SEULES FAÇONS DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE. DÉCIDER DE SE RETIRER DE LA PROCÉDURE DE RÈGLEMENT DE LITIGE N'AFECTERA EN RIEN LA COUVERTURE OFFERTE PAR LA GARANTIE LIMITÉE, ET VOUS CONTINUEREZ DE JOUIR DES AVANTAGES DE CELLE-CI.

7.4 Acte fédéral d'arbitrage

L'acte fédéral d'arbitrage gouverne la clause d'arbitrage. Cet accord atteste d'une transaction commerciale entre-état, ainsi l'acte fédéral d'arbitrage gouverne son interprétation et son application.

7.5 Procédure

Veuillez trouver ci-après une description du processus d'arbitrage :

A. Envoyer une Notification de litige à Ninebot et/ou aux autres Parties de Ninebot concernées. Avant d'entamer la procédure d'arbitrage contre les Parties de Ninebot, vous devez tout d'abord prévenir Ninebot et/ou les autres Parties de Ninebot concernées de votre litige de bonne foi. Veuillez inclure vos coordonnées, vos préoccupations, et les réparations que vous escomptez recevoir de la part des Parties de Ninebot, et toute autre information que vous jugerez nécessaire au règlement du litige. Ninebot et/ou les autres Parties de Ninebot concernées examineront votre Notification de litige afin de déterminer si les Parties de Ninebot peuvent trouver un arrangement sans devoir faire appel à un arbitre. La lettre devra être envoyée en recommandé avec accusé de réception à l'attention de : Disputes, Segway Inc., 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110. Veuillez conserver une copie de cette lettre dans vos documents.

B. Attendre 30 jours. Les Parties de Ninebot examineront votre Notification de litige dans les trente (30) jours suivant sa réception par Ninebot. Si Ninebot n'est pas entré en contact avec vous dans les trente (30) jours suivant la réception de votre lettre, vous pourrez effectuer une demande d'arbitrage contre les Parties de Ninebot. Si Ninebot vous a fait parvenir une offre de règlement à l'amiable écrite, conserver cette offre car il vous sera demandé, à vous-même et aux Parties de Ninebot, de la présenter à l'arbitre. Nonobstant, cette offre, le cas échéant, ne devra être présentée à l'arbitre qu'après que l'arbitre ait statué sur les mérites de la demande.

C. Remplir une Demande d'arbitrage. Vous pouvez initier un arbitrage en remplissant une Demande d'arbitrage et en indiquant simplement les (i) noms, adresses et numéros de téléphone des parties concernées ; (ii) votre description du litige ; et (iii) une déclaration courte détaillant le motif du versement de réparations.

D. Envoyer aux Parties de Ninebot votre Demande d'arbitrage. Vous pouvez envoyer votre Demande d'arbitrage à Ninebot et/ou aux Parties de Ninebot à l'adresse suivante : Disputes, Segway Inc., 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110. Veuillez conserver une copie de cette lettre dans vos documents.

E. Envoyer deux (2) copies de votre Demande d'arbitrage à l'AAA. La Demande d'arbitrage comprend l'adresse à laquelle envoyer les deux (2) copies, à l'attention de « AAA Case Filing Services » au 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043. Veuillez également y joindre une copie de cette garantie limitée et le montant des frais d'enregistrement du dossier ; les Parties de Ninebot vous rembourseront ces frais. Si vous n'êtes pas en mesure de payer ces frais, veuillez contacter Ninebot qui se chargera de les régler à votre place si votre litige demande des réparations à hauteur de 75 000 \$ maximum. L'AAA dispose d'une option d'enregistrement de votre dossier en ligne, sur leur site internet : www.adr.org.

F. Désignation d'un arbitre par l'AAA. Si aucun litige faisant l'objet d'un arbitrage ne dépasse les 75 000 \$, l'AAA désignera

un arbitre et vous informera vous-même et les Parties de Ninebot du nom et des qualifications de l'arbitre. L'AAA demande à tous les arbitres de vérifier ses éventuelles relations présentes ou antérieures avec les parties, les éventuels témoins, et les avocats des parties. Si l'arbitre fait état de telles relations, l'AAA vous en informera, ainsi que les Parties de Ninebot. Si vous-même ou les Parties de Ninebot n'êtes pas satisfaits du choix de l'arbitre par l'AAA, vous aurez sept (7) jours pour en informer l'AAA.

G. Choisir le type d'audience qui vous convient. À moins que vous-même et les Parties de Ninebot acceptiez que l'audience d'arbitrage puisse se tenir ailleurs, l'arbitrage aura lieu dans le comté (ou la commune) où l'achat du Produit a été réalisé. Si votre demande est égale ou inférieure à 10 000 \$, vous pourrez choisir de réaliser la procédure d'arbitrage intégralement par écrit avec l'arbitre, sans audience conversationnelle. Une fois que l'AAA aura entamé la procédure d'arbitrage, vous aurez dix (10) jours pour informer l'AAA de votre choix d'audience. Si vous ne prenez pas de décision, l'AAA dirigera l'arbitrage par correspondance écrite sans audience conversationnelle. Si votre demande dépasse les 10 000 \$, le droit à une audience sera établi par les règlements de l'AAA. Ces règlements s'appliquent actuellement pour une audience en personne dans le cadre d'une demande supérieure à 10 000 \$; cependant, vous-même et les Parties de Ninebot pouvez décider du type d'audience, en personne ou par téléphone, ou au contraire, continuer la procédure d'arbitrage par correspondance écrite.

H. Décision de l'arbitre. Dans les quatorze (14) jours suivant la fin de l'audience en personne ou par téléphone, ou l'envoi de toutes les preuves écrites à l'arbitre dans le cadre d'un arbitrage par correspondance écrite, l'arbitre rendra sa décision par écrit. Cette décision comprendra les conclusions essentielles sur lesquelles l'arbitre s'est appuyé(e). Les Parties de Ninebot répondront immédiatement à l'arbitre en l'informant de la mesure dans laquelle elles sont disposées à appliquer la décision et à mener les obligations fixées. Toute décision de l'arbitre peut être utilisée par n'importe quelle partie et pour n'importe quelle raison.

I. Les parties conviennent de garder strictement confidentiels tout comportement, toute communication et toute information divulgués et/ou communiqués à l'autre partie en vertu de la section 6 (Réclamations, règlement des différends et arbitrage obligatoire), y compris, mais sans s'y limiter, l'existence d'un règlement des différends, d'une médiation (si les parties conviennent de mener une médiation), d'un règlement, d'un arbitrage, d'une procédure arbitrale, des soumissions faites par les parties et des décisions prises par le tribunal arbitral, y compris ses sentences dans la mesure où elles ne sont pas déjà dans le domaine public, sauf dans le cadre de procédures judiciaires liées à la sentence ou lorsque la loi applicable l'exige.

Tiers bénéficiaire intentionnel

(a) Si une personne physique reçoit un Produit neuf en cadeau de la part de son acheteur d'origine et que ce destinataire ne devient pas partie au présent accord, ce destinataire est considéré comme un tiers bénéficiaire intentionnel du présent accord. (b) Si (i) une personne physique fait partie de la famille ou du foyer d'un acheteur du Produit, (ii) s'il est raisonnable de s'attendre à ce que cette personne puisse utiliser, consommer ou être affectée par le Produit, et (iii) si cette personne n'est pas partie au présent Accord, cette personne sera considérée comme un tiers bénéficiaire prévu du présent Accord.

Loi sur la prescription

Les parties conviennent que tout litige, toute controverse ou toute réclamation découlant du présent accord, de la garantie limitée, de la vente, de l'état ou des performances du produit, ou s'y rapportant, qu'ils soient fondés sur un contrat, un délit, une fraude, une fausse déclaration ou toute autre théorie juridique en droit ou en équité, y compris, mais sans s'y limiter, toute réclamation en cas de décès, de blessure ou de dommages matériels, doivent être introduits dans un délai d'un an après la survenance de la cause de l'action.

Divisibilité

Si un terme, une clause ou une disposition du présent Accord est invalide, illégal ou inapplicable dans une juridiction, cette invalidité, illégalité ou inapplicabilité n'affectera pas les autres termes, clauses ou dispositions du présent Accord et n'invalidera pas ou ne rendra pas inapplicable ce terme, cette clause ou cette disposition dans toute autre juridiction. S'il est déterminé qu'un terme, une clause ou une disposition est invalide, illégal ou inapplicable, les parties doivent négocier de bonne foi et, si la négociation échoue, le tribunal arbitral peut modifier le présent accord pour donner effet à l'intention initiale des parties aussi étroitement que possible afin que les transactions envisagées par le présent accord soient réalisées comme prévu à l'origine dans toute la mesure du possible.

Langue

Le présent accord peut être traduit en différentes langues. En cas de conflit, la version anglaise prévaudra et fera foi.

Ninebot KickScooter

Acuerdo de resolución de disputas y garantía limitada de América del Norte



Garantía Limitada de Ninebot KickScooter y Acuerdo de Resolución de Disputas

Esta es una garantía limitada proporcionada por el fabricante de Ninebot KickScooter (el "Producto") al consumidor o Usuarios Finales (la "Garantía Limitada"). Esta Garantía Limitada se aplica solo y exclusivamente al Producto distribuido y/o vendido por y/o a través de las Partes Segway o Concesionarios Segway (según se definen a continuación) en el mercado de América del Norte, si usted no es un residente en el mercado de América del Norte, por favor contáctenos antes de usar el Producto dado que es posible que usted no tenga garantía o tenga una garantía diferente a la estipulada aquí.

ESTA GARANTÍA LIMITADA LE CONFIERE A USTED DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y USTED TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARIÁN DE ESTADO A ESTADO O EN OTROS PAÍSES. ESTA GARANTÍA LIMITADA ES UN ACUERDO LEGAL OBLIGATORIO ENTRE USTED Y SEGWAY Y OTRAS PARTES SEGWAY (SEGÚN SE DEFINE A CONTINUACIÓN) Y ES SU RESPONSABILIDAD LEER TODA ESTA GARANTÍA LIMITADA Y COMPRENDERLA ANTES DE USAR EL PRODUCTO.

LA GARANTÍA LIMITADA TAMBIÉN SE PUEDE ENCONTRAR EN LÍNEA EN:

<https://www.segway.com/warranty-information>. Y EN LA DOCUMENTACIÓN PROPORCIONADA CON EL PRODUCTO.

ADVERTENCIA:

EL USO DEL PRODUCTO POR PARTE DE UNA PERSONA QUE NO HA RECIBIDO ENTRENAMIENTO SUFICIENTE, NO POSEE LA EXPERIENCIA Y HABILIDADES NECESARIAS, NO LO UTILIZA DE CONFORMIDAD CON EL MANUAL DEL USUARIO, INSTRUCCIONES, ORIENTACIÓN Y/O ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD O INFRINGE LAS MISMAS, PUEDE CAUSAR LESIONES CORPORALES GRAVES O INCLUSO LA MUERTE O DAÑOS A LA PROPIEDAD. POR FAVOR LEA TODAS Y CADA UNA DE LAS SECCIONES DE ESTE DOCUMENTO CON ATENCIÓN ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO. SE EXHORTA A USTED A QUE CONSULTE A SUS PROPIOS PROFESIONALES Y ASESORES RESPECTO A LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA AQUÍ ESPECIALMENTE A AQUELLOS VINCULADOS CON LA SEGURIDAD Y SUS DERECHOS Y DEBERES LEGALES.

Periodo de la Garantía Limitada

Esta Garantía Limitada cubre únicamente defectos de cualquier material o fabricación del Producto y componentes del mismo cuando el Producto y los componentes del mismo se usan bajo condiciones normales y corrientes. En caso de que ocurra un defecto cubierto por esta Garantía Limitada, Segway y/u otras Partes Segway a su criterio exclusivo repararán o sustituirán el Producto defectuoso o componentes del mismo de conformidad con esta Garantía Limitada. El Periodo de la Garantía Limitada aplicable para la Garantía Limitada comienza en la fecha de la compra original del Producto ya sea realizada a Segway, un revendedor autorizado de Segway, un distribuidor autorizado de Segway, o un Concesionario autorizado (cada uno un "Concesionario Segway" o colectivamente los "Concesionarios Segway").

| Name of the Component | Limited Warranty Period |
|---|-------------------------|
| Rahmenmontage, Amaturenbrett, Montage des Steuergeräts, Narbenmotor, Batteriefach, Lenker, Montage von Vorbauaufsatz und Armaturenbrett, Hinterradnabe, Vordergabel | 2 Jahr |
| Batteriemontage, Trommelbremse, Vorbau, Lenkkopflager, Steuerkabel, Bremskabel / Bremszug | 1 Jahr |
| Ladegerät, Bremshebel (Klingel), Elektronische Drosselklappe, Reifen und Schlauch | 180 Tage |
| Gummistopper, Frontscheinwerfer, Rücklicht, Vorderes Schutzblech / Hinteres Schutzblech, Abdeckung der Vordergabel, Ziergehäuse, Zierabdeckung, Fußmatte, Ladeanschluss, Lenkergriffe, Rahmen Frontabdeckung , Stecker, Armaturenbrett Abdeckung, Ständer | 90 Tage |

ESTA GARANTÍA LIMITADA ES LA ÚNICA GARANTÍA EXPRESA APLICABLE AL PRODUCTO Y LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS Y SERVICIO DE REPARACIÓN. SEGWAY Y OTRAS PARTES SEGWAY NO SE HARÁN RESPONSABLES DE NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA. SEGWAY Y OTRAS PARTES SEGWAY LIMITAN LA DURACIÓN Y RECURSOS DE TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CON CARÁCTER ENUNCIATIVO, PERO NO LIMITATIVO, LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, YA SEA QUE SURJAN DE LA LEY, CURSO DE LAS NEGOCIACIONES, CURSO DE EJECUCIÓN, USO MERCANTIL O DE OTRA FORMA, A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA. LA LIMITACIÓN Y EXCLUSIONES DE GARANTÍA QUE ANTECEDEN ESTARÁN SUJETAS A CUALQUIER LEY IMPERATIVA QUE PROHIBA TAL EXCLUSIÓN, LIMITACIÓN, RESTRICCIÓN O MODIFICACIÓN DE GARANTÍA. PARA CUALQUIER GARANTÍA QUE PUEDA APLICARSE AQUÍ CON EL FUNDAMENTO DE QUE ESA GARANTÍA ES OBLIGATORIA POR LEY Y NO PUEDE SER EXCLUÍDA, RESTRINGIDA O MODIFICADA DE FORMA EFECTIVA POR LA DECLARACIÓN ANTERIOR, LA DURACIÓN DE SU APLICABILIDAD SERÁ LA QUE RESULTE MÁS BREVE DE ENTRE EL PERIODO DISPUESTO AQUÍ POR LA GARANTÍA LIMITADA O AQUELLA REQUERIDA POR LA LEY DEL PAÍS/ESTADO APLICABLE. ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES EN LA DURACIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED.

Proceso de Servicio de Garantía Limitada

Los servicios en línea de Segway están disponibles en: <https://www.segway.com/warranty-information>. Si durante el uso de su Producto usted entiende que el Producto o su componente es defectuoso y/o no funciona correctamente, **POR FAVOR DETENGA EL USO DEL PRODUCTO Y GUÁRDELO ADECUADAMENTE. SI USTED CONTINÚA USANDO EL PRODUCTO EN TAL CIRCUNSTANCIA PUEDE CAUSAR LESIONES CORPORALES GRAVES O INCLUSO SU MUERTE O LA DE OTRAS PERSONAS.** A partir de ahí, por favor contacte inmediatamente a Segway al número gratuito 888-523-5583, o a technicalsupport@segway.com. El personal de respaldo técnico de Segway está disponible para ayudarlo a usted en línea o telefónicamente en el diagnóstico del defecto, si lo hubiere, y para ofrecer instrucciones adicionales. En caso de que se necesiten los servicios de la garantía, por favor prepare los siguientes materiales que incluyen (i) la prueba de la compra original del Producto realizada a Concesionarios Segway, (ii) el número de serie del Producto, y (iii) una descripción del defecto, si corresponde. Una vez que se verifique que usted tiene derecho a la protección y/o servicios de la Garantía Limitada, usted debe proporcionar su nombre, correo electrónico, dirección postal y número telefónico de contacto a efectos de recibir un número de Autorización de Devolución de Material (el "RMA", por sus siglas en inglés). Segway debe recibir su Producto defectuoso o componente del mismo dentro de los treinta (30) días una vez que Segway le haya emitido a usted el RMA. Si el Producto defectuoso o el componente del mismo no puede ser enviado a Segway, Segway puede dirigirlo a usted a un proveedor de servicios externo designado para los servicios de garantía.

Usted será responsable del costo de envío y riesgo de pérdida y daños que puedan suceder durante el envío que usted

haga a Segway. Usted debe incluir su Producto o componente defectuoso dentro del embalaje original o un embalaje aprobado por Segway, que será proporcionado a su cargo, para el envío del Producto a Segway. Segway no es responsable de ninguna pérdida ni daños que puedan ser causados por el empaque o envío inadecuado del Producto o componente que usted haga a Segway.

Un proveedor de servicios autorizado o Concesionario Segway realizará una inspección de su Producto devuelto. Si Segway determina razonablemente que el problema no está cubierto por la Garantía Limitada, Segway lo notificará a usted y le dará información sobre opciones de servicio o sustitución que están disponibles para usted a cambio de una tarifa, o Segway le devolverá a usted su Producto sin reparar, y en ese caso, usted será responsable del costo de envío y seguro para el envío de su Producto desde Segway a usted.

En el caso de una devolución que tiene derecho a la protección y/o servicios de garantía, Segway prestará el servicio al Producto defectuoso con repuestos nuevos o reacondicionados del mismo estilo o estilo similar sin costo para usted por el servicio. Segway retendrá los repuestos que sustituya y los mismos se volverán propiedad de Segway. En esa situación, Segway pagará los cargos razonables de envío de regreso para la devolución del Producto a usted.

Derecho a Garantía Limitada

- 3.1 Su solicitud de servicio debe ser recibida por Segway dentro del Periodo de Garantía Limitada según se describe anteriormente y Segway debe recibir su Producto de conformidad con el Proceso de Servicio de Garantía Limitada definido anteriormente.
- 3.2 Su Producto debe ser comprado de un Concesionario Segway.
- 3.3 Usted debe proporcionar el recibo original de compra.
- 3.4 El número de serie de su Producto debe ser legible claramente, no debe estar oculto ni lucir alteraciones o modificaciones.
- 3.5 Todos los sellos de seguridad deben estar intactos, en el lugar y sin modificaciones.

Exclusiones de la Garantía Limitada

Esta Garantía Limitada describe el servicio disponible para usted en caso de que su Producto requiera servicio de garantía y es posible que usted tenga protección adicional de conformidad con sus leyes locales. Esta Garantía Limitada no cubre y excluye los daños a su Producto o cualquier componente del mismo causados por:

- 4.1 Abuso, uso indebido, uso imprudente, negligencia o uso comercial.

- 4.2 Carga, almacenamiento, mantenimiento u operación inadecuados del Producto que no cumple con las instrucciones o limitaciones según lo dispuesto en los materiales del usuario.
- 4.3 Uso del Producto que no cumple con las leyes y reglamentaciones aplicables.
- 4.4 Uso del Producto por parte de personas sin experiencia adecuada.
- 4.5 Accidente, colisión, conducir a una velocidad insegura en calles pavimentadas, conducir a una velocidad insegura en calles sin pavimentar, conducir sobre obstáculos, carrera amateur, carrera profesional, uso en deportes en zonas rurales, daño por fuego, daño por agua, daño químico, uso del producto fuera del rango de temperatura de funcionamiento del producto, rociado de agua de alta presión, terremoto, caída, carga con peso excesivo.
- 4.6 Modificaciones de partes mecánicas, modificaciones de partes electrónicas o modificaciones al software integrado en el Producto.
- 4.7 Servicio, reparación y mantenimiento realizado por proveedores no autorizados.
- 4.8 Daños cosméticos.
- 4.9 Uso del Producto con productos, componentes o accesorios de terceros.
- 4.10 El deterioro normal de partes que se desgastan con el uso.
- 4.11 Uso del Producto con partes que se desgastan con el uso vencidas.

EXENCIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- 5.1 **SEGWAY Y OTRAS PARTES SEGWAY NO ASUMEN NI AUTORIZAN A PERSONA ALGUNA A ASUMIR EN SU REPRESENTACIÓN, NINGUNA OTRA OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD EN RELACIÓN CON UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS, SERVICIO DE REPARACIÓN O ESTA GARANTÍA LIMITADA.**
- 5.2 **SEGWAY Y OTRAS PARTES SEGWAY NO SON RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA DE USO DE UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS NI DE NINGÚN INCONVENIENTE U OTRA PÉRDIDA O DAÑOS QUE PUDIESEN SER CAUSADOS POR CUALQUIER DEFECTO EN UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS, SERVICIO DE REPARACIÓN, NI DE NINGÚN OTRO DAÑO INCIDENTAL O INDIRECTO QUE PUDIERA HABER SUFRIDO EL COMPRADOR COMO RESULTADO DE ALGÚN DEFECTO EN UN PRODUCTO, LAS PARTES QUE LO COMPONEN, ACCESORIOS O SERVICIO DE REPARACIÓN. ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO AUTORIZAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SEA APLICABLE A USTED.**
- 5.3 **EN NINGÚN CASO LA RESPONSABILIDAD TOTAL Y GLOBAL DE SEGWAY U OTRAS PARTES SEGWAY POR RECLAMACIONES CONFORME A CUALQUIER LEY O TEORÍA APLICABLE, CONJUNTA O SEPARADAMENTE, QUE SURJAN O SE RELACIONEN CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL (INCLUYENDO NEGLIGENCIA) O DE OTRA FORMA EXCEDE EL DEBER DE REPARAR O SUSTITUIR ALGÚN PRODUCTO DEFECTUOSO, SUJETO ADEMÁS AL CRITERIO ÚNICO Y EXCLUSIVO DE SEGWAY. EN NINGÚN CASO SEGWAY NI LAS OTRAS PARTES SEGWAY SERÁN RESPONSABLES**

HACIA NINGUNA PERSONA POR DAÑOS EMERGENTES, INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES, EJEMPLARES, PUNITIVOS O INCREMENTADOS QUE SURJAN O RELATIVOS A, Y/O EN RELACIÓN CON LA COMPRA DEL PRODUCTO, CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE ESTE ACUERDO O LOS DEBERES DEL FABRICANTE INDEPENDIENTEMENTE DE (A) SI TALES DAÑOS FUERON PREVISIBLES, (B) SI SEGWAY U OTRAS PARTES SEGWAY FUERON INFORMADOS O NO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, Y (C) LA TEORÍA JURÍDICA O DE EQUIDAD (CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL U OTRO) EN LA CUAL SE BASA EL RECLAMO, A MENOS QUE ESAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ESTÉN PROHIBIDAS POR LA LEY VIGENTE. LAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES ANTERIORES SE APLICAN INCLUSO SI LOS RECURSOS DE UN CLIENTE PERJUDICADO O CUALQUIER OTRA PERSONA (QUE PUEDE TENER DERECHO O RECLAMAR SEGÚN ESTE ACUERDO EN VIRTUD DE LA LEY O EQUIDAD) NO CUMPLEN CON SU PROPÓSITO FUNDAMENTAL. EN CASO DE QUE ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO PERMITAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DETERMINADOS O TODOS LOS DAÑOS ANTERIORES, EN LA MEDIDA EN QUE ESAS LIMITACIONES O EXCLUSIONES NO ESTÁN PERMITIDAS POR LA LEY, ES POSIBLE QUE NO SE APLIQUEN A USTED. ALGUNOS PAÍSES/ESTADOS NO AUTORIZAN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, POR LO QUE ES POSIBLE QUE LA LIMITACIÓN O EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SEA APLICABLE A USTED.

- 5.4 **En la medida en que lo permita la ley vigente, las PARTES SEGWAY por el presente DECLINAN toda responsabilidad, y por lo tanto no serán responsables de ningún daño, incluyendo con carácter enunciativo y no limitativo, el fallecimiento, lesiones corporales o daños a la propiedad, que surjan o se relacionen con cualquier conducta (incluyendo el comportamiento ilícito), acción, inacción, acto (incluyendo no actuar), omisión o negligencia por parte de cualquier concesionario, distribuidor, mayorista, minorista o tercero, autorizado o no autorizado, que participa en la distribución del Producto o los servicios al mismo. En la medida en que lo permita la ley vigente, las declaraciones y garantías explícitas, si las hubiere, dispuestas en el presente, serán las únicas garantías y declaraciones realizadas por las PARTES SEGWAY a cualquier cliente o usuario final. Las PARTES SEGWAY no serán responsables de ninguna otra garantía y/o declaración que puedan realizarse y/o proporcionarse por otra persona, a menos que las Partes Segway hayan autorizado explícitamente en un documento escrito que se otorgue esa garantía y/o declaración adicional al cliente o usuario final.**

Reclamaciones, Resolución de Controversias y Arbitraje Obligatorio

LAS CLÁUSULAS CONTENIDAS EN ESTE DOCUMENTO SON LEGALMENTE VINCULANTES ENTRE USTED Y LAS PARTES DE SEGWAY Y LOS DISTRIBUIDORES DE SEGWAY. LAS CLÁUSULAS CONTENIDAS AQUÍ PUEDEN AFECTAR SUS DERECHOS, Y ES SU RESPONSABILIDAD LEER LAS SIGUIENTES SECCIONES. PUEDE EXCLUIRSE DEL ACUERDO DENTRO DE LOS 30 DÍAS DE CALENDARIO DE LA PRIMERA COMPRA DEL CONSUMIDOR ENVIANDO UN CORREO ELECTRÓNICO A OPTOUT@SEGWAY.COM Y PROPORCIONANDO LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE. PARA MÁS DETALLES, CONSULTE LA SECCIÓN 7.3.

Resolución de Reclamos y Disputa

LAS CLÁUSULAS CONTENIDAS EN EL PRESENTE SON LEGALMENTE VINCULANTES ENTRE USTED Y SEGWAY, SUS AFILIADAS, EL FABRICANTE, DISTRIBUIDORES, VENEDORES Y DISEÑADORES DEL PRODUCTO, INCLUYENDO CON CARÁCTER ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO A CADA UNA DE AQUELLAS COMPAÑÍAS NOMBRADAS ESPECÍFICAMENTE Y NO ESPECÍFICAMENTE PREDECESORAS DE LAS ENTIDADES, COMPAÑÍAS SUBSIGUIENTES, COMPAÑÍAS AFILIADAS, SUBSIDIARIAS, CASAS MATRICES, ADMINISTRADORES, SUCESORES, CESIONARIOS, EMPLEADOS, AGENTES, MANDATARIOS, DIRECTIVOS, DIRECTORES, GERENTES, MIEMBROS Y REPRESENTANTES, Y CUALQUIER ASEGURADORA O REASEGURADORA DE LOS MISMOS (EN CONJUNTO LAS “PARTES SEGWAY”). LA CLÁUSULA CONTENIDA EN EL PRESENTE PUEDE AFECTAR SUS DERECHOS A PRESENTAR RECURSOS Y ES SU RESPONSABILIDAD LEER LAS SIGUIENTES SECCIONES CON ATENCIÓN ANTES DE USAR EL PRODUCTO.

7.1 Arbitraje Vinculante

Las Partes Segway y usted acuerdan que cualquier disputa, controversia o reclamo que surja de o se relacione con este acuerdo, la garantía limitada, la venta, condición o desempeño del producto, ya sea que se fundamente en el contrato, responsabilidad extracontractual, fraude, declaración inexacta o cualquier otra teoría jurídica conforme a derecho o a equidad, incluyendo con carácter enunciativo y no limitativo cualquier reclamo por fallecimiento, lesión o daños a la propiedad, será sometida a arbitraje vinculante una vez que sea solicitado por cualquiera de las partes, notificándose esa solicitud a la otra parte. Esta cláusula de arbitraje se aplicará a todas las personas que se relacionan con usted, incluyendo a los miembros de su familia, beneficiarios y sucesores.

El arbitraje será realizado por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) de conformidad con sus Reglas de Arbitraje Comercial y los Procedimientos Complementarios para Disputas Relacionadas con el Consumidor (colectivamente las “Reglas de la AAA”). Las Reglas de la AAA están disponibles en línea en adr.org, o llamando a la AAA al 1-800-778-7879. El arbitraje será realizado ante un único árbitro, cuyo laudo no puede exceder, ni en cantidad ni en forma, la reparación permitida por la cláusula de “Exención y Limitación de Responsabilidad” en el presente, sujeto a la ley vigente. El tribunal arbitral estará facultado para fallar en cualquier objeción a su propia jurisdicción o a la validez o exigibilidad de cualquier parte del acuerdo que será arbitrado. Cualquier decisión del árbitro será definitiva y puede ser registrada como cualquier sentencia en cualquier juzgado de jurisdicción competente. Usted renuncia al derecho a que su reclamo sea visto en un tribunal judicial y por un jurado.

Usted renuncia al derecho a participar en acciones de clase que surjan de o se relacionen con reclamos y disputas con las Partes Segway. Usted acuerda arbitrar únicamente de forma individual, y este acuerdo no permite el arbitraje de clase o cualquier reclamo presentado como demandante o miembro de clase en cualquier procedimiento de arbitraje de clase o representativo. El tribunal arbitral no puede consolidar los reclamos de más de una persona y no puede presidir de otra manera sobre ninguna forma de procedimiento representativo o de clase. En caso de que la prohibición del arbitraje de clase se considere inválida o inejecutable, las partes restantes del acuerdo de arbitraje continuarán vigentes.

La cláusula de la Sección 7 de “Resolución de Reclamos y Disputa” continuará en vigor una vez que este acuerdo y/o garantía limitada hayan finalizado o vencido o en caso de que una institución competente para fallar con facultades reales

y jurisdicción sobre esta materia resuelva que este acuerdo y/o garantía limitada son nulos, anulables, inválidos o inejecutables, ya sea en su totalidad o parcialmente.

Las Partes Segway requieren y usted por el presente acuerda que usted arbitrará sus reclamos contra las Partes Segway de conformidad con el arbitraje descrito anteriormente antes de que usted ejercite sus derechos al amparo del título de “Magnuson-Moss Warranty Act” (Ley de Garantías Magnuson-Moss. El Título i de la Ley de Garantías Magnuson-Moss no requiere que usted reivindique los derechos y recursos que usted dispone, que no están establecidos por el título i de la Ley de Garantías Magnuson-Moss.

7.2 Reclamos de Menor Cuantía

En cualquier arbitraje en el cual su reclamo total, sin incluir los honorarios de abogados y peritos es \$5.000,00 o menos (“Reclamo de Menor Cuantía”), el árbitro puede, si el laudo le es favorable a usted, adjudicar a su favor sus honorarios razonables de abogados, peritos y costas como parte de cualquier laudo siempre y cuando el fallo efectivo y confirmativo del árbitro sostenga que el reclamo no es improcedente. En una causa de menor cuantía, se requiere que usted pague el importe que resulte menor entre no más de la mitad de los honorarios totales administrativos, por servicios y del árbitro, y \$50,00 de esos honorarios, y las Partes Segway pagarán el importe restante de los mismos. En una causa de menor cuantía, las Partes Segway no recuperarán ningún honorario de abogado siempre que el reclamo que usted presenta no sea improcedente. Los honorarios administrativos, de servicios y del árbitro en arbitrajes en los cuales los daños totales reclamados por usted sin incluir los honorarios de abogados y de peritos, exceden \$5.000,00 (“Reclamo de Mayor Cuantía”) se determinarán de conformidad con las normas de la AAA (“Asociación Americana de Arbitraje”). En una causa de mayor cuantía, el árbitro puede otorgar a la parte vencedora los honorarios razonables de abogado, perito y costas, o prorratear los mismos entre las partes. El árbitro estará facultado para conceder la tutela declarativa de derechos o establecer medidas cautelares, previa solicitud de cualquiera de las partes.

7.3 Opción de Exclusión

USTED PUEDE OPTAR POR QUEDAR FUERA DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS ENVIANDO UNA NOTIFICACIÓN A SEGWAY Y OTRAS PARTES SEGWAY A MÁS TARDAR TREINTA (30) DÍAS CALENDARIO DESDE LA FECHA DE COMPRA DEL PRODUCTO POR PARTE DEL PRIMER COMPRADOR ORIGINAL. PARA OPTAR POR SU EXCLUSIÓN USTED DEBE ENVIAR UNA NOTIFICACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO A SEGWAY A OPTOUT@SEGWAY.COM, CON EL ASUNTO: “ARBITRATION OPT OUT” (OPCIÓN DE EXCLUSIÓN DE ARBITRAJE) LA NOTIFICACIÓN DE EXCLUSIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO DEBE INCLUIR (A) SU NOMBRE, CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN POSTAL Y NÚMERO DE TELÉFONO; (B) LA FECHA EN LA QUE SE COMPRÓ EL PRODUCTO; (C) EL NOMBRE DEL MODELO DEL PRODUCTO O NÚMERO DE MODELO; Y (D) EL NÚMERO DE SERIE. SI NO, USTED PUEDE OPTAR POR SU EXCLUSIÓN MEDIANTE EL ENVÍO DE UNA CARTA DE OPCIÓN DE EXCLUSIÓN A SEGWAY A: SEGWAY INC., 14 TECHNOLOGY DRIVE, BEDFORD, NH 03110 POR CORREO CERTIFICADO A MÁS TARDAR TREINTA (30) DÍAS CALENDARIO DESDE LA FECHA DE COMPRA DEL PRIMER USUARIO FINAL DEL PRODUCTO REALIZADA A UN CONCESIONARIO SEGWAY. LA CARTA DE EXCLUSIÓN DEBE CONTENER LA SIGUIENTE INFORMACIÓN: (A) SU NOMBRE, CORREO ELECTRÓNICO, DIRECCIÓN POSTAL Y NÚMERO DE TELÉFONO; (B) LA FECHA EN LA QUE SE COMPRÓ EL PRODUCTO; (C) EL NOMBRE DEL MODELO DEL PRODUCTO O NÚMERO DE MODELO; (D) EL NÚMERO DE SERIE; Y (E) LA SIGUIENTE DECLARACIÓN: EL CONSUMIDOR

MENCIONADO ANTERIORMENTE OPTA POR SU EXCLUSIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS DISPUESTO POR ESTA GARANTÍA LIMITADA, ESTAS SON LAS DOS ÚNICAS MANERAS EFECTIVAS DE EXCLUIRSE DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS. EL HABER OPTADO POR EXCLUIRSE DE ESTE PROCEDIMIENTO DE RESOLUCIÓN DE DISPUTAS NO AFECTARÁ LA COBERTURA DE LA GARANTÍA LIMITADA EN FORMA ALGUNA Y USTED CONTINUARÁ DISFRUTANDO DE LOS BENEFICIOS DE LA GARANTÍA LIMITADA.

7.4 Ley Federal de Arbitraje

La Ley Federal de Arbitraje rige esta cláusula de arbitraje. Este acuerdo prueba una transacción en el comercio interestatal y por lo tanto la Ley Federal de Arbitraje rige su interpretación y ejecución.

7.5 Procedimiento

A continuación se describe el proceso de arbitraje:

A. Envíe por correo una Notificación de Disputa a Ninebot y/o las otras Partes Ninebot pertinentes. Antes de iniciar el arbitraje contra las Partes Ninebot, primero usted debe notificar a Ninebot y/o a las otras Partes Ninebot pertinentes de su disputa en buena fe. Por favor incluya su información de contacto, sus inquietudes y la reparación que usted procura obtener de las Partes Ninebot y toda información que usted entiende que sería de ayuda para resolver la disputa. Ninebot y/o las otras Partes Ninebot pertinentes revisarán su Notificación de Disputa para determinar si las Partes Ninebot pueden llegar a transar con usted respecto a la misma para evitar el arbitraje. La notificación debe ser enviada por correo certificado a la Atención de: Disputes (Disputas), Segway Inc., 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110. Por favor conserve una copia de su notificación para su archivo.

B. Espere 30 días. Las Partes Ninebot revisarán su Notificación de Disputa en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha en que Ninebot recibe su Notificación de Disputa. Si usted no tiene noticias de Ninebot dentro del plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de su Notificación de Disputa, usted puede proceder a presentar un reclamo de arbitraje contra las Partes Ninebot. Si Ninebot le proporciona a usted una oferta escrita de transacción, por favor conserve esta oferta de transacción porque se requerirá que las Partes Ninebot y usted exhiban esta oferta de transacción al árbitro. Sin perjuicio de lo que antecede, esa oferta, si la hubiere, no se exhibirá al árbitro hasta luego de que el árbitro decida sobre los méritos de su reclamo.

C. Complete una Solicitud de Arbitraje. Usted puede iniciar el arbitraje completando una Solicitud de Arbitraje que incluye una declaración básica de (i) los nombres y direcciones y números de teléfono de las partes involucradas; (ii) su descripción de la disputa; y (iii) su declaración breve detallando por qué usted tiene derecho a reparación.

D. Envíe a las Partes Ninebot su Solicitud de Arbitraje. Usted puede enviar a Ninebot y/o a las otras Partes Ninebot pertinentes su Solicitud de Arbitraje a la siguiente dirección: Atención: Disputes (Disputas), Segway Inc., 14 Technology Drive, Bedford, NH 03110. Por favor conserve una copia de su notificación para su archivo.

E. Envíe a AAA dos (2) copias de su Solicitud de Arbitraje. La Solicitud de Arbitraje incluye la dirección a la que usted debe enviar dos (2) copias de su Solicitud de Arbitraje. Esta dirección es AAA Case Filing Services, 1101 Laurel Oak Road, Suite 100, Voorhees, NJ 08043. Usted también debe incluir una copia de esta política de garantía y la tasa de presentación correspondiente. Las Partes Ninebot le reembolsarán a usted esta tasa de presentación. Si usted no puede pagar la tasa de presentación, por favor contacte a Ninebot, y Ninebot pagará la tasa de presentación por usted si su reclamo procura una

reparación menor a \$75.000. La AAA tiene una opción de presentación en línea que usted puede encontrar en su sitio web: www.adr.org.

F. Designación de Árbitro por parte de la AAA. Si ningún reclamo en el arbitraje excede \$75.000, la AAA designará un árbitro y lo notificará a usted y a las Partes Ninebot el nombre del árbitro y las calificaciones del mismo. La AAA requiere que todos los árbitros controlen si existe alguna relación en el pasado o presente con las partes, posibles testigos y los abogados de las partes. Si el árbitro tiene alguna relación de este tipo, la AAA lo informará a las Partes Ninebot y a usted. Si usted o las Partes Ninebot objetan la elección de árbitro realizada por la AAA, tendremos siete (7) días para informar a la AAA.

G. Escoja el tipo de Audiencia que usted desea. A menos que usted y las Partes Ninebot acuerden celebrar las audiencias de arbitraje en otro lugar, el arbitraje se realizará en el condado (o ayuntamiento) en el que usted compró el Producto. Si su reclamo asciende a \$10.000 o menos, usted puede elegir entre que la audiencia se celebre por teléfono o en persona. Si no, usted puede optar por que se proceda a celebrar todo el arbitraje a través de correspondencia escrita con el árbitro que no incluye una audiencia interactiva. Una vez que la AAA ha comenzado el arbitraje, usted tiene diez (10) días para informar a la AAA sobre su opción de audiencia. Si usted no elige, la AAA celebrará el arbitraje por correspondencia escrita sin una audiencia interactiva. Si su reclamo excede \$10.000, el derecho a audiencia se determinará por las reglas de la AAA. Esas reglas actualmente disponen una audiencia en persona si su reclamo excede \$10.000, pero usted y las Partes Ninebot pueden acordar si esa audiencia es en persona o por teléfono, o si mejor se procede con correspondencia escrita.

H. Decisión del Árbitro. Dentro del plazo de catorce (14) días desde la finalización de la audiencia en persona o telefónica, o desde la presentación de toda la prueba escrita al árbitro si usted ha elegido que se realice el arbitraje a través de correspondencia escrita, el árbitro emitirá una decisión escrita. Esa decisión incluirá las determinaciones y conclusiones esenciales en las cuales el árbitro fundamentó su laudo. Las Partes Ninebot responderán inmediatamente al árbitro, notificando al árbitro si y en qué medida las Partes Ninebot actuarán de conformidad con la decisión, cumplirán las obligaciones que han acordado cumplir. Cualquier decisión del árbitro puede ser utilizada por cualquiera de las partes sin importar el motivo.

I. Las partes acuerdan mantener en estricta confidencialidad cualquier conducta, comunicación e información divulgada y/o comunicada a la otra parte conforme a la Sección 6 (Reclamaciones, Resolución de Controversias y Arbitraje Obligatorio), incluyendo pero no limitado a la existencia de resolución de controversias, mediación (si las partes acuerdan llevar a cabo la mediación), conciliación, arbitraje, procedimientos arbitrales, presentaciones hechas por las partes y las decisiones tomadas por el tribunal arbitral, incluidos sus laudos en la medida en que no sean de dominio público, excepto en procedimientos judiciales relacionados con el adjudicación o cuando así lo exija la ley aplicable.

Ninebot KickScooter
APAC Limited Warranty and Dispute Resolution Agreement



Limited Warranty of Ninebot KickScooter and Dispute Resolution Agreement

This is a limited warranty provided by the manufacturer of the Ninebot KickScooter (the “Product”) to the consumer or End Users (the “Limited Warranty”). This Limited Warranty only and exclusively applies to the Product distributed and/or sold by and/or through Ninebot Parties or Ninebot Dealers in the APAC market, if you are not a resident in the APAC market, please contact us before use of the Product as you may not have warranty or have different warranty than the one provided herein.

THIS LIMITED WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM YOUR REGION. THIS LIMITED WARRANTY IS A BINDING LEGAL AGREEMENT BETWEEN YOU AND NINEBOT AND OTHER NINEBOT PARTIES. AND IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO READ THIS ENTIRE LIMITED WARRANTY AND UNDERSTAND IT BEFORE USE OF THE PRODUCT.

⚠ WARNING:

USE OF THE PRODUCT BY A PERSON WHO HAS NOT RECEIVED SUFFICIENT TRAINING, DOES NOT POSSESS NECESSARY EXPERIENCE AND SKILLS, OR AGAINST, IN VIOLATION OF OR NOT ACCORDING TO THE USER MANUAL, INSTRUCTIONS, GUIDANCE AND/OR SAFETY WARNINGS MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH OR PROPERTY DAMAGES. PLEASE READ EACH AND EVERY SECTION OF THIS DOCUMENT CAREFULLY BEFORE USE OF THE PRODUCT. YOU ARE ENCOURAGED TO CONSULT WITH YOUR PROFESSIONALS AND ADVISORS REGARDING THE INFORMATION PROVIDED HEREIN ESPECIALLY THOSE RELATED TO THE SAFETY AND YOUR LEGAL RIGHTS AND DUTIES.

1. Limited Warranty Period.

This Limited Warranty covers only defects of any material or workmanship of the Product and components thereof when the Product and components thereof are being used under normal and ordinary conditions. In an event that a defect covered by this Limited Warranty occurs, Ninebot authorized distributors, or Parties, or dealers or in its sole discretion will repair or replace the defective Product or components thereof following this Limited Warranty. The applicable Limited Warranty Period for the Limited Warranty commences on the date of the original purchase of the Product from Ninebot’s authorized reseller, Ninebot’s authorized distributor, or an authorized Dealer (each a “Ninebot Dealer” or collectively the Ninebot Dealers”).

| Name of the Component | Limited Warranty Period |
|---|-------------------------|
| Frame assembly, Dashboard, Controller Assembly Hub Motor, Battery Compartment, Handlebar Stem Top and Dash Assembly, Rear Wheel Hub, Front Fork | 2 years |
| Battery Assembly, Drum Brake Stem, Bearing Headset, Control Cable, Brake Cable | 1 year |
| Battery Charger, Brake lever (Bell), Electronic Throttle Inner tube, Tire | 180 days |
| Rubber Stopper, Headlight, Rear Light, Front / Rear Fender Front Fork Cover, Decorate Shell, Decorate Cover Foot Mat, Charge Port, Handlebar Grips, Frame Front Cover Plug, Dashboard Cover, Kickstand | 90 days |

2. Limited Warranty Service Process.

If during your use of the Product you believe the Product or its component is defective and/or does not work properly, PLEASE IMMEDIATELY STOP USING THE PRODUCT, AND STORE THE PRODUCT PROPERLY. YOUR CONTINUED USE OF THE PRODUCT UNDER SUCH CIRCUMSTANCE MAY CAUSE SEVERE BODILY INJURY OR EVEN DEATH TO YOU OR THE OTHERS. Thereafter, please immediately contact your region the Ninebot's authorized reseller, or Ninebot's authorized distributor, or an authorized Dealer or product seller by phone or mail. Authorized parties (include distributors, resellers, seller, parties, dealers) or their service providers are obligated to available to assist you online or offline in diagnosing the defect, and if any, and providing further instructions. In the event the warranty services are required, please prepare for the following materials including (i) proof of the original purchase of the Product from Ninebot distributors, or resellers, or seller, or parties, or dealers, (ii) the Product's serial number, and (iii) a description of the defect if applicable. Upon the verification of your eligibility to the Limited Warranty protection and/or services, you should provide your name, email address, and contact phone number. The Ninebot's authorized reseller, Ninebot's authorized distributor, or an authorized Dealer will support the warranty case.

3. Limited Warranty Eligibility.

- 3.1. Your service request must be received by Ninebot within the Limited Warranty Period as described above, and Ninebot's authorized reseller, Ninebot's authorized distributor, or an authorized Dealer must receive your Product in accordance with the Limited Warranty Service Process defined above, But only if you purchased from a legally authorized reseller, or dealer, or distributor, or parties.
- 3.2. Your Product must be purchased from a Ninebot authorized reseller, or dealer, or distributor or parties. If not, you won't be able to enjoy the warranty rights of the genuine article, and you won't be able to receive the protection of the legal framework.
- 3.3. You must provide the original purchase receipt.
- 3.4. Your Product must have the serial number legible, unobscured, unstamped, and unmodified.
- 3.5. All tamper-resistant seals must be intact, in place, and unmodified.

4. Limited Warranty Exclusions.

This Limited Warranty describes the service available to you in the event your Product requires warranty service and you may have additional protections under your local laws. This Limited Warranty does not cover and excludes damage to your Product or any component thereof caused by:

- 4.1. Abuse, misuse, recklessness, negligence, or commercial use.
- 4.2. Improper charging, storage, maintenance, or operation of the Product not in compliance with instructions or limitations as provided in the user materials.
- 4.3. Use of the Product not in compliance with applicable laws and regulations.
- 4.4. Use of the Product by persons with inadequate experience.
- 4.5. Accident, collision, riding at unsafe speed on paved roads, riding at unsafe speed on unpaved roads, riding over obstacles, amateur racing, professional racing, use in backcountry sports, fire damage, water damage, chemical damage, use of the Product outside of the Product's working temperature range, high-pressure water spray, earthquake, dropping, loading with excessive weights.
- 4.6. Modifications to mechanical parts, modification of electronic parts, or modifications to software embedded in the Product.
- 4.7. Service, repair, and maintenance by unauthorized providers.
- 4.8. Cosmetic damages.
- 4.9. Use of the Product with third party product, component, or accessory.
- 4.10. The normal deterioration of wear and tear parts.
- 4.11. Use of the Product with overdue wear and tear parts.

5. LIABILITY DISCLAIMER AND LIMITATION.

NINEBOT AND OTHER NINEBOT PARTIES DO NOT ASSUME, OR AUTHORIZE ANYONE TO ASSUME ON ITS BEHALF, ANY OTHER OBLIGATION OR LIABILITY IN CONNECTION WITH A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE REPAIR, OR THIS LIMITED WARRANTY.

NINEBOT AND OTHER NINEBOT PARTIES ARE NOT RESPONSIBLE FOR ANY LOSS OF USE OF A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR FOR ANY INCONVENIENCE OR OTHER LOSS OR DAMAGE WHICH MIGHT BE CAUSED FROM ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, SERVICE REPAIR, OR FOR ANY OTHER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES THE PURCHASER MAY HAVE AS A RESULT OF ANY DEFECT IN A PRODUCT, ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, OR SERVICE REPAIR. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

THIS LIMITED WARRANTY HEREIN IS THE ONLY EXPRESS WARRANTY APPLICABLE TO PRODUCT AND ITS COMPONENT PARTS, ACCESSORIES, AND SERVICE REPAIR. NINEBOT AND OTHER NINEBOT PARTIES DISCLAIM ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES. NINEBOT AND OTHER NINEBOT PARTIES LIMIT THE DURATION AND REMEDIES OF ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHETHER ARISING BY LAW, COURSE OF DEALING, COURSE OF PERFORMANCE, USAGE OF TRADE OR OTHERWISE, TO THE DURATION OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY. THE FOREGOING LIMITATION OR EXCLUSIONS OF WARRANTY SHALL SUBJECT TO ANY MANDATORY LAW THAT PROHIBITS SUCH EXCLUSION, LIMITATION, RESTRICTION OR MODIFICATION OF WARRANTY. FOR ANY WARRANTY THAT MAY APPLY HEREIN ON THE GROUND THAT SUCH WARRANTY IS MANDATED BY LAW AND CANNOT BE EFFECTIVELY EXCLUDED, RESTRICTED OR MODIFIED BY THE FOREGOING DISCLAIMER, THE DURATION OF ITS APPLICABILITY SHALL BE THE PERIOD PROVIDED BY THE LIMITED WARRANTY HEREIN OR THAT REQUIRED BY THE APPLICABLE COUNTRY/STATE LAW, WHICHEVER IS SHORTER. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

IN NO EVENT NINEBOT OR OTHER NINEBOT PARTIES' TOTAL AND AGGREGATE LIABILITY FOR ALL CLAIMS UNDER ANY AND ALL APPLICABLE LAW OR THEORY, JOINTLY OR SEVERALLY, ARISING OUT OF OR RELATED TO THE PURCHASE OF THE PRODUCT, BREACH OF CONTRACT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR OTHERWISE EXCEEDS THE DUTY TO REPAIR OR REPLACE ANY DEFECTIVE PRODUCT, FURTHER SUBJECT TO NINEBOT'S SOLE AND EXCLUSIVE DISCRETION. IN NO EVENT SHALL BE NINEBOT OR OTHER NINEBOT PARTIES BE LIABLE TO ANY PERSON FOR

CONSEQUENTIAL, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, PUNITIVE OR ENHANCED DAMAGES ARISING OUT OF, OR RELATING TO, AND/OR IN CONNECTION WITH THE PURCHASE OF THE PRODUCT, ANY BREACH OF THIS AGREEMENT OR MANUFACTURER'S DUTIES REGARDLESS OF (A) WHETHER SUCH DAMAGES WERE FORESEEABLE, (B) WHETHER OR NOT NINEBOT OR OTHER NINEBOT PARTIES WERE ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES, AND (C) THE LEGAL OR EQUITABLE THEORY (CONTRACT, TORT OR OTHERWISE) UPON WHICH THE CLAIM IS BASED, UNLESS SUCH LIMITATIONS AND EXCLUSIONS ARE PROHIBITED BY APPLICABLE LAW. THE FOREGOING LIMITATIONS OR EXCLUSIONS APPLY EVEN IF AN AGGRIEVED CUSTOMER OR ANY OTHER PERSON'S (WHO MIGHT HAVE RIGHT OR CLAIM UNDER THIS AGREEMENT BY OPERATION OF LAW OR EQUITY) REMEDIES UNDER THIS AGREEMENT FAIL OF THEIR ESSENTIAL PURPOSE. IN THE EVENT SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF CERTAIN OR ALL OF THE FOREGOING DAMAGES, SO TO THE EXTENT THAT SUCH LIMITATIONS OR EXCLUSIONS ARE NOT ALLOWED BY LAW, THEY MAY NOT APPLY TO YOU. SOME COUNTRIES/STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU.

TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NINEBOT PARTIES HEREBY DISCLAIM ANY LIABILITY AND THEREBY SHALL NOT BE RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED DEATH, BODILY INJURY OR DAMAGES TO PROPERTY, ARISING OUT OF OR RELATED TO ANY CONDUCT (INCLUDING MISCONDUCT), ACTION, INACTION, ACT (INCLUDING FAILURE TO ACT), OMISSION OR NEGLIGENCE BY ANY AUTHORIZED OR UNAUTHORIZED DEALER, DISTRIBUTOR, WHOLESALE, RETAILER OR THIRD PARTY THAT INVOLVES INTO DISTRIBUTION OF PRODUCT OR THE SERVICES THERETO. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE EXPLICIT REPRESENTATIONS, AND WARRANTIES, IF ANY, PROVIDED HEREIN, SHALL BE THE ONLY WARRANTIES AND REPRESENTATIONS MADE BY NINEBOT PARTIES TO ANY CONSUMER OR END USER. NINEBOT PARTIES SHALL NOT BE RESPONSIBLE FOR ANY OTHER WARRANTIES AND/OR REPRESENTATIONS THAT MAY BE GIVEN AND/OR PROVIDED BY ANOTHER PERSON, UNLESS NINEBOT PARTIES HAVE IN A WRITTEN FORM EXPLICITLY AUTHORIZED SUCH ADDITIONAL WARRANTY AND/OR REPRESENTATION TO BE GIVEN TO CONSUMER OR END USER.

6. Claims and Dispute Resolution.

THE CLAUSE CONTAINED HEREIN ARE LEGALLY BINDING BETWEEN YOU AND NINEBOT, ITS AFFILIATES, THE PRODUCT'S MANUFACTURER, DISTRIBUTORS, SELLERS, AND DESIGNERS AND INCLUDING BUT NOT LIMITED TO EACH OF THOSE SPECIFICALLY NAMES AND NOT SPECIFICALLY NAMED ENTITIES' PREDECESSOR COMPANIES, SUBSEQUENT COMPANIES, AFFILIATED COMPANIES, SUBSIDIARIES, PARENT COMPANIES, ADMINISTRATORS, SUCCESSORS, ASSIGNS, EMPLOYEES, AGENTS, ATTORNEYS, OFFICERS, DIRECTORS, MANAGERS, MEMBERS, AND REPRESENTATIVES, AND ANY INSURER OR REINSURER THEREOF (TOGETHER "NINEBOT PARTIES"). THE CLAUSE CONTAINED HEREIN MAY AFFECT YOUR RIGHTS TO REMEDY AND IT IS YOUR RESPONSIBILITY TO READ THE FOLLOWING SECTIONS CAREFULLY BEFORE USE OF THE PRODUCT.

6.1 Binding Arbitration

Ninebot Parties and you agree that any dispute, controversy or claim arising out of, relating to or in connection with this agreement, the limited warranty, the sale, condition or performance of the Product, whether based in contract, tort, fraud, misrepresentation, or any other legal theory at law or in equity, including but not limited to any claims for death, injury or property damages, shall be submitted to binding arbitration upon the request of either party upon the service of that request on the other party. This arbitration clause shall apply all the persons in privity with you, including your family members, beneficiaries, and assigns.

The arbitration shall be conducted by China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC) in accordance with its rules of in effect at the time of applying for arbitration. The place of arbitration shall be Beijing. Ninebot Parties and you further acknowledge and confirm that the arbitral award shall be final and binding upon all Parties, not subject to any appeal; and shall deal with the question of costs of arbitration and all matters related thereto. Enforcement of the award rendered by the arbitrators may be entered into by any court having jurisdiction thereof. Ninebot Parties and you agree that this Agreement will be governed by and construed, interpreted, and enforced in accordance with the laws of the People's Republic of China with the Hong Kong Special Administrative Region, Macau Special Administrative Region, and Taiwan being excluded.

YOU WAIVE THE RIGHT TO PARTICIPATE IN CLASS ACTIONS ARISING FROM OR RELATING TO ANY AND ALL CLAIMS AND DISPUTES WITH NINEBOT PARTIES. YOU AGREE TO ARBITRATE SOLELY ON AN INDIVIDUAL BASIS, AND THAT THIS AGREEMENT DOES NOT PERMIT CLASS ARBITRATION OR ANY CLAIMS BROUGHT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY CLASS OR REPRESENTATIVE ARBITRATION PROCEEDING. THE ARBITRAL TRIBUNAL MAY NOT CONSOLIDATE MORE THAN ONE

PERSON'S CLAIMS, AND MAY NOT OTHERWISE PRESIDE OVER ANY FORM OF A REPRESENTATIVE OR CLASS PROCEEDING. IN THE EVENT THE PROHIBITION ON CLASS ARBITRATION IS DEEMED INVALID OR UNENFORCEABLE, THEN THE REMAINING PORTIONS OF THE ARBITRATION AGREEMENT WILL REMAIN IN FORCE.

Section 6 "Claims and Dispute Resolution" clause shall survive upon termination or expiration of this agreement and/or limited warranty or in an event that this agreement and/or the limited warranty is held as void, avoidable, invalid, or unenforceable, either in whole or part, by a competent adjudication institution with actual authority and jurisdiction over this matter.

6.2 Opt-Out

YOU MAY OPT OUT OF THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE BY PROVIDING NOTICE TO NINEBOT AND OTHER NINEBOT PARTIES NO LATER THAN THIRTY (30) CALENDAR DAYS AFTER THE DATE OF THE FIRST CONSUMER PURCHASER'S PURCHASE OF THE PRODUCT. TO OPT OUT YOU MUST SEND NOTICE BY E-MAIL TO NINEBOT AT SERVICE@NINEBOT.COM, WITH THE SUBJECT LINE: "ARBITRATION OPT OUT." THE OPT-OUT NOTICE BY E-MAIL MUST INCLUDE (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS, AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; AND (D) THE SERIAL NUMBER. ALTERNATIVELY, YOU MAY OPT OUT BY SENDING AN ELECTION TO OPT OUT LETTER TO NINEBOT AT: ROOM A101, A1 BLDG. ZHONGGUANCUN DONGSHENG TECHNOLOGY PARK (NORTHERN TERRITORY), NO. 66, XIXIAOKOU RD, HAIDIAN DIST., BEIJING, CHINA VIA CERTIFIED MAIL WITHIN THIRTY (30) CALENDAR DAYS FROM THE DATE OF THE FIRST END USER'S PURCHASE OF THE PRODUCT FROM NINEBOT DEALER. THE OPT-OUT LETTER SHALL CONTAIN THE FOLLOWING INFORMATION: (A) YOUR NAME, EMAIL ADDRESS, MAILING ADDRESS, AND PHONE NUMBER; (B) THE DATE ON WHICH THE PRODUCT WAS PURCHASED; (C) THE PRODUCT MODEL NAME OR MODEL NUMBER; (D) THE SERIAL NUMBER; AND (E) AN STATEMENT AS FOLLOWS: THE ABOVE CONSUMER ELECTS TO OPT OUT THE DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE AS PROVIDED BY THIS LIMITED WARRANTY, THESE ARE THE ONLY TWO EFFECTIVE WAYS TO OPT OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE. ELECTION TO OPT OUT THIS DISPUTE RESOLUTION PROCEDURE WILL NOT AFFECT THE COVERAGE OF THE LIMITED WARRANTY IN ANY WAY, AND YOU WILL CONTINUE TO ENJOY THE BENEFITS OF THE LIMITED WARRANTY.

7. Statute of Limitation.

You must file any action arising directly or indirectly from the Limited Warranty no later than one year after the claim has accrued. You waive the right to file an action arising directly or indirectly from the Limited Warranty under any longer statute of limitations.

8 Tercero beneficiario previsto

(a) Si una persona física recibe un Producto que es nuevo como regalo de su comprador original y este destinatario no se convierte en parte de este Acuerdo, este destinatario se considerará como un tercero beneficiario previsto de este Acuerdo. (b) Si (i) una persona física está en la familia o el hogar de un comprador del Producto, (ii) es razonable esperar que dicha persona pueda usar, consumir o verse afectada por el Producto, y (iii) esta persona no es parte de este Acuerdo, esta persona se considerará como un tercero beneficiario previsto de este Acuerdo.

9 Estatuto de Limitación

Las partes acuerdan que cualquier disputa, controversia o reclamo que surja de, esté relacionado o esté relacionado con este Acuerdo, la garantía limitada, la venta, la condición o el desempeño del Producto, ya sea que se base en un contrato, agravio, fraude, tergiversación o cualquier otra teoría legal en derecho o en equidad, incluidos, entre otros, reclamos por muerte, lesiones o daños a la propiedad, deben iniciarse dentro de un año después de que haya ocurrido la causa de la acción.

10 Divisibilidad

Si algún término, cláusula o disposición de este Acuerdo es inválido, ilegal o inaplicable en cualquier jurisdicción, dicha invalidez, ilegalidad o inaplicabilidad no afectará a ningún otro término, cláusula o disposición de este Acuerdo ni invalidará o hará inaplicable dicho término, cláusula o disposición en cualquier otra jurisdicción. Tras la determinación de que cualquier término, cláusula o disposición es inválida, ilegal o inaplicable, las partes negociarán de buena fe y, si la negociación fracasa, el tribunal arbitral podrá modificar este Acuerdo para hacer efectiva la intención original de las partes como lo más cerca posible para que las transacciones contempladas en el presente se consuman como se contemplaron originalmente en la mayor medida posible.

11 Idioma

Este Acuerdo puede traducirse a diferentes idiomas. En caso de conflicto, prevalecerá y prevalecerá la versión en inglés.

Ninebot KickScooter APAC 제한 보증 및 분쟁 해결 합의서



Ninebot KickScooter 제한 보증 및 분쟁 해결 합의서

본 문서는 소비자 혹은 최종 사용자 (“제한 보증”)에게 Ninebot KickScooter(“제품”) 제조업자가 제공하는 제한 보증서입니다. 본 제한 보증은 Ninebot 당사자 및/혹은 APAC 마켓 Ninebot 판매업자가 유통 및/혹은 판매하는 제품에 대해서만 독점 적용되며, 만일 귀하가 APAC 마켓 거주자가 아니라면 여기 제공된 사항과는 다른 보증을 받거나 보증을 받지 못할 수도 있기 때문에 본 제품 사용 전 반드시 당사에 연락 주시기 바랍니다.

본 제한 보증서는 귀하에게 구체적인 법적 권리를 제시하며 귀하는 또한 귀하의 소재 지역으로부터 다양한 다른 권리들을 누릴 수 있습니다. 본 제한 보증서는 귀하와 NINEBOT 및 기타 NINEBOT 당사자간 법적 구속력이 있는 합의서입니다. 그리고 본 제품 사용 전에 해당 제한 보증서 전체를 읽고 이해하는 것 또한 귀하의 의무사항입니다.

경고:

충분한 훈련을 받지 못하였거나 필요한 경험 및 기술을 갖추지 못하였거나 아니면 사용자 매뉴얼, 지침, 안내 및/혹은 안전 경고 사항에 위반 혹은 이를 따르지 않은 자에 의한 제품의 사용은 심각한 신체적 부상이나 심지어 사망 혹은 재산상의 손해를 가져올 수도 있습니다. 본 제품의 사용 전에 해당 서류의 모든 부분을 신중하게 읽어 보시기 바랍니다. 귀하께서는 여기 특별히 안전 및 법적 권리와 의무관련 사항에 있어 제공된 정보에 대해 귀하의 전문가 및 자문들에게 상담을 받을 것을 권해 드립니다.

1. 제한 보증 기간

본 제한 보증은 제품 및 구성품이 정상 및 정상 조건에서 사용하는 경우 제품의 모든 재료 또는 제조 기술과 구성 요소의 결함에 대해서만 적용됩니다. 본 제한 보증이 적용되는 결함이 발생한 경우, Ninebot 공식 유통업자, 당사자, 딜러 또는 본 제한 보증에 따라 결함이 있는 제품 또는 구성부품을 수리하거나 교체합니다. Ninebot의 공식 리셀러, Ninebot의 공식 유통업자 또는 공식 딜러(각 "Ninebot Dealer" 또는 일괄적으로 Ninebot Dealers"로부터 제품을 원래 구매할 날로부터 제한 보증 기간이 적용됩니다.

| 부품 명 | 제한 보증 기간 |
|--|----------|
| 프레임 조립, 대쉬보드, 컨트롤보드, 허브 모터 배터리 캐빈, 핸들바, 스템 상단 및 대시 조립 리어 휠 허브, 앞면 포크 | 2 년 |
| 배터리 조립, 드럼 브레이크 핸들 바디, 베어링 헤드셋, 컨트롤 배선, 브레이크 와이어 | 1 년 |
| 배터리 충전기, 브레이크 레버 (벨), 전자 조절판 인너 튜브, 타이어 | 180 일 |
| 고무 마개, 헤드라이트, 후미등 프론트 펜더 / 후방 펜더, 프론트 포크 커버, 장식용 셀 장식용 커버, 발판, 충전 포트, 손잡이 프레임 전면 커버, 플러그, 대시보드 커버, 익스텐드 | 90 일 |

2. 제한 보증 서비스 프로세스

제품을 사용하는 동안 제품 또는 구성 요소에 결함이 있거나 올바르게 작동하지 않는 경우 즉시 사용을 중단하고 제품을 올바르게 보관하십시오. 이러한 상황에서 제품을 계속 사용하면 심각한 신체 부상이나 사망이 발생 할 수 있습니다.

그 후 즉시 해당 지역 Ninebot의 공식 리셀러, Ninebot의 공식 유통업자, 또는 공식 딜러 또는 제품 판매자에게 전화 또는 우편으로 연락해 주세요. 공식 당사자(대리점, 재판매자, 판매자, 당사자, 딜러 포함) 또는 해당 서비스 제공업체는 온라인 또는 오프라인에서 결함 진단 및 추가 지침을 제공할 의무가 있습니다. 보증 서비스가 필요한 경우, (i) Ninebot 대리점, 리셀러, 판매자, 당사자 또는 대리점으로부터 제품을 원래 구매한 증빙 자료, (ii) 제품의 일련 번호 및 (iii) 해당되는 경우 결함의 설명을 포함하여 다음 자료를 준비해 주세요. 제한 보증 보호 및/또는 서비스에 대한 자격을 확인하는 즉시 이름, 이메일 주소 및 연락처 전화 번호를 제공해야 합니다. Ninebot의 공식 리셀러, Ninebot의 공식 유통업자 또는 공식 판매처에서는 보증에 해당되는 경우 지원드립니다.

3. 제한 보증 대상.

- 3.1. 귀하의 서비스 요청은 위에 설명된 제한 보증 기간 내에 Ninebot에 의해 접수되어야 하며, Ninebot의 공식 리셀러, Ninebot의 공식 유통업자 또는 공식 딜러는 위에 정의된 제한 보증 서비스 프로세스에 따라 제품을 받아야 합니다. 이상내용은 Ninebot의 공식 리셀러, Ninebot의 공식 유통업자 또는 공식 딜러에서 구매한 제품만 해당됩니다.
- 3.2. 귀하의 제품은 Ninebot 공인 리셀러, 딜러점, 대리점 또는 대리점에서 구입해야 합니다. 그렇지 않으면 정품 보증 권리를 받을 수 없으며 법적 프레임워크의 보호를 받을 수 없습니다.
- 3.3. 구매 영수증을 제공해야 합니다.
- 3.4. 제품에 일련 번호가 읽기 쉽고, 가려지지 않고, 스탬프가 찍히지 않고, 수정되지 않아야 합니다.
- 3.5. 모든 변조 방지 봉인 손상되지 않은 상태로 있어야 하며 개조되지 않아야 합니다.

4. 제한 보증 제외.

본 제한 보증서는 귀하의 제품이 보증 서비스를 요구할 때 귀하에게 이용 가능한 서비스를 기술하며 귀하의 지역 법 하에 추가 보호를 받을 수 있습니다. 본 제한 보증서는 다음 사유로 인해 야기된 제품 및 부품에 대한 손해에 대해서는 다루지 않으며 제외시킵니다:

- 4.1. 남용, 오용, 무분별, 과실이 있거나 이의 상업적 이용.
- 4.2. 사용자 자재에 규정된 대로 지침이나 제한에 따르지 않고 본 제품의 부적절한 충전, 보관, 정비 혹은 작동.
- 4.3. 적용 가능한 법률 및 규정에 부합되지 않은 제품의 사용.
- 4.4. 경험이 부족한 자들에 의한 제품의 사용.
- 4.5. 사고, 충돌, 포장 도로에서의 과속으로 타기, 비포장 도로에서의 과속으로 타기, 장애물 위로 타기, 아마추어 레이싱, 전문가 레이싱, 오토 스포츠 사용, 화재 손상, 수해, 화학적 손상, 제품의 적정 작동 온도 범위를 벗어난 제품의 사용, 고압 살수, 지진, 낙하, 과도한 중량의 적재.
- 4.6. 기계 부품 변경, 전자 부품 수정, 혹은 제품에 내장된 소프트웨어의 변경.
- 4.7. 무허가 공급자에 의한 서비스, 수선 및 정비.
- 4.8. 외관상의 손상.
- 4.9. 제 3자의 제품, 부품이나 부대용품 부착을 한 제품의 사용.
- 4.10. 마모 및 터진 부품의 정상적인 가치의 하락.
- 4.11. 기한이 지난 마모나 터진 부품을 사용한 제품.

5. 법적 책임의 면책 및 제한

Ninebot 및 기타 Ninebot 관련 당사자들은 그 누구에게도 제품이나 구성 부품, 부속품, 서비스 수선 혹은 이와 관련된 제한 보증과 관련하여 자신을 대리하여 기타 어떤 의무나 책임을 부여하거나 허가하지 않습니다.

Ninebot 및 기타 Ninebot 관련 당사자들은 제품, 그 구성 부품, 부속품 사용 손실, 혹은 제품, 해당 부속 부품, 부속품, 서비스 수선상의 결함으로 기타 손실 혹은 손해, 혹은 구매자가 특정 제품, 그 부속 부품, 부속품이나 서비스 수선상의 결함의 결과로 인해 입게 된 기타 부수 혹은 결과적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 일부 국가들은 부수 혹은 결과적 손해의 제외나 제한을 허용하지 않으므로 위의 제한이나 제외는 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

여기 해당 제한 보증은 제품 및 구성 부품, 부속품 및 서비스 수선에 적용 가능한 명시적 보증일 뿐입니다. Ninebot 및 기타 Ninebot 관련 당사자들은 그 외 기타 모든 명시적인 보증을 부인합니다. Ninebot 및 기타 Ninebot 관련 당사자들은 모든 암시적 보증의 기간 및 해결책에 제한되며, 특정 목적에 대한 매매 가능성 및 적합성 보증에 대한 제한 없이, 법률상, 거래 과정상, 이행 과정상, 본 명시적 제한 보증 기간과 달리 혹은 거래 상관습에 관계없이 해당 사항 모두 포함됩니다. 앞서 말한 보증의 제한이나 제외는 해당 제외, 제한, 한정 혹은 보증의 변경을 금지하는 모든 강제 법규에 따라야 합니다.

해당 보증이 법률상 강제되고 그 결과 앞서 말한 권리포기로 인한 제외, 한정 혹은 변경 불가함을 근거로 여기 적용 가능한 모든 보증에 대해, 해당 적용 가능 기간은 어느 쪽이든 더 단기간에 해당하는 적용 가능한 국가 법이 요구하는 제한 보증 제공 기간이어야 합니다. 일부 국가는 암시적 보증이 얼마나 오랫동안 지속되는지에 대해 제한을 허용하지 않으므로, 위의 제한은 귀하에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

그 어떤 경우에도 모든 특정 적용법이나 이론에 대한 Ninebot 및 기타 Ninebot 관련 당사자들의 전체 총합에 해당하는 책임, 연대하거나 분리하거나, 본 제품의 구매로부터 발생하거나 이와 관련된 계약의 위반, 및 불법행위(과실 포함)는 해당 결함 제품의 수선 및 교체 의무를 초과하지 못하며, 더 나아가 Ninebot의 유일하고 배타적인 재량권에 따라야 합니다. 그 어떤 경우에도, Ninebot 및 기타 Ninebot 관련 당사자들은 본 제품의 구매로 발생하거나 관련 및/혹은 연관이 있음으로 인해 발생하여 생긴 결과적이고, 간접적이며, 부수적이고 특별하며, 예시적이고 징벌적인 행위 혹은 본 계약의 위반이나 제조업자의 의무에 대해서는 그 어느 누구에게도 책임을 지지 않으며, 이는 (A)해당 손해가 예견 가능한 것이었는지, (B) Ninebot 및 기타 Ninebot 관련 당사자들은 해당 손해의 가능성에 있어 자문을 받았는지 유무, 그리고 (C)해당 제한 및 배제 사항이 적용 법 상 금지되지 않으면, 해당 청구에 기반한 법적 혹은 그 외의 형평 법 상 이론(계약, 불법 행위 혹은 그 외)과는 관계가 없습니다. 앞서 말한 제한이나 배제는 그 계약 상의 중요한 목적 달성 실패 시 피해를 입은 고객이나 기타 다른 자(법 적용에 의하거나 형평상 본 계약 하에 권리나 청구권을 가질 수도 있는)의 구제책이 존재한다 하더라도 이에 적용됩니다. 일부 국가가 앞서 말한 손해의 특정 혹은 전부에 대해 배제나 제한을 허용하지 않을 경우, 그래서 해당 제한이나 배제가 법률상 허용되지 않는 범위라면, 해당 사안이 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

일부 국가는 부수적이거나 결과적으로 발생한 손해의 배제나 제한을 허용하지 않으므로, 위의 제한이나 배제는 귀하에게 적용되지 않을 수 있습니다.

적용법 상 허용되는 범위에서, 여기 Ninebot 당사자들은 그 어떤 책임도 부인하며, 따라서 그 어떤 손해에 대해서도 책임을 지지 않으며, 사망, 신체상의 부상이나 재산상 손해를 포함하되 이에 한하는 것은 아니며, 해당 원인은 모든 행위(위법 행위 포함), 작위, 부-작위, 행동(행동에 대한 실패 포함), 제품이나 서비스의 유통을 포함한 모든 공인 혹은 승인 받지 못한 판매업자, 유통업자, 도매업자, 소매업자 혹은 제 3자에 의해 발생하는 누락이나 과실까지도 포함됩니다. 적용법 상 허용되는 범위 내, 혹은 존재한다면, 규정되어 있는 명시적 위임 및 보증은 Ninebot 당사자가 모든 소비자나 최종 사용자에게 부여하는 유일한 보증이자 위임에 해당됩니다.

Ninebot 당사자들은 자신이 소비자나 최종 사용자에게 주어진 해당 추가 보증 및/혹은 위임을 명시적으로 승인한 문서 양식이 없다면, 제 3자에게 주어지거나 규정된 다른 기타 보증 및/혹은 위임에 대해 책임을 지지 않습니다.

6. 청구 및 분쟁 해결.

여기 포함된 조항은 귀하와, Ninebot, 그 계열사, 제품의 제조업자, 유통업자, 매도인, 및 설계자 간에 법적 구속력을 가지며, 이는 구체적으로 해당된 성명 및 특정되어 지명된 업체의 전임자, 후발 기업들, 합병 회사, 자회사, 모기업, 관리자, 승계인, 양수인, 고용인, 대리인, 법률 대리인, 임원, 이사, 관리인, 구성원 및 대표자 그리고 해당 보험회사나 재-보험자(합하여 “Ninebot 당사자들”) 들을 포함하되 이에 한하는 것은 아닙니다. 여기 포함된 조항은 귀하의 구제 권리에 영향을 줄 수 있으며 본 제품의 사용 전 신중하게 다음 해당 절을 읽어야 할 의무가 있습니다.

6.1 구속적 중재

Ninebot 당사자와 귀하는 본 계약과 관련하여 발생하는 모든 분쟁, 논쟁이나 청구, 제한 보증, 판매, 제품의 상태나 성능, 계약상, 불법 행위, 사기, 허위 진술, 법률상 형평상 기타 법 이론, - 사망, 부상 혹은 재산상 손해에 대한 청구를 포함하나 이에 한하는 것은 아님 -의 기초 유무에 상관없이, 다른 당사자에 대한 해당 요구 서비스 즉시, 각 당사자의 요구가 있다면 바로 이를 바로 구속력 있는 중재에 제출하기로 합의합니다. 본 중재는 귀하의 가족 구성원, 수혜자 및 양수인을 포함하여 귀하와 사적 관계에 있는 모든 자들에게 적용하여야 합니다. 중재는 중재 신청 당시 효력 규칙에 따라 중국 국제 경제 및 무역 중재 위원회(CIETAC)에 의해 수행됩니다. 중재 장소는 베이징입니다. Ninebot 당사자와 귀하는 더 나아가 중재 판정이 모든 당사자에게 최종적이고 구속력이 있으며 항소 불가능함을 인정하고 확인합니다; 그리고 중재 비용 및 해당 관련 모든 사안들을 다루게 됩니다. 중재인들에 의해 수여되는 판정 시행은 해당 관할권이 있는 법원에 의해 실시됩니다. Ninebot 당사자와 귀하는 본 계약이 홍콩 특별 행정 구역, 마카오

특별 행정 구역 - 타이완은 제외됨-의 중화인민공화국 법에 따라 지배, 해석, 통역 및 시행될 것이라는 점에 동의합니다.

귀하는NINEBOT 당사자들과의 개별 및 모든 직, 간접 청구 및 분쟁으로부터 발생하는 집단소송에 참여할 권리를 포기합니다. 귀하는 오직 개별 기반으로만 중재하기로 동의하고 본 계약은 모든 집단 혹은 위임 중재 소송절차상 원고나 집단 구성원으로서 제기된 집단 중재 혹은 모든 청구를 허용하지 않습니다. 중재 재판소는 한 사람의 청구를 병합하지 못하며, 그 외 모든 형태의 위임 혹은 집단 소송절차 형태를 관장할 수 없습니다. 집단 중재에 관한 금지가 무효 내지 시행 불가능할 경우, 해당 중재 합의의 남아있는 부분은 여전히 효력을 유지하게 됩니다.

제 6절 “청구 및 분쟁 해결” 은 본 계약 및/혹은 제한 보증의 해지나 만료 즉시, 아니면 본 계약 및/혹은 제한 보증이 유효하고, 회피 가능하며, 본 사안에 대해 실제 권한과 관할권을 가진 해당 관할 구역에 의해 전부 혹은 부분적으로 무효이거나 시행 불가능할 경우에도 잔존하게 됩니다.

6.2 기피 조항

귀하는 본 제품의 최초 소비자 구매자의 구매일 후 늦어도 30일 까지 Ninebot 및 기타 다른 Ninebot 당사자들에게 통지하여 본 분쟁 해결 소송절차를 기피할 수 있습니다. 기피를 하기 위해, 귀하는 이 메일 주소 SERVICE@NINEBOT.COM 으로 Ninebot에게 제목란에 ☑중재 기피. “라고 달아 이를 보내야 합니다.

이 메일에 의한 기피 통지는 반드시 다음 사항을 포함하여야 합니다. (A)귀하의 성명, 이 메일 주소, 우편 주소, 및 전화번호; (B)본 제품의 구매 날짜; (C)본 제품 모델 명이나 모델 번호; 그리고 (D)시리얼 번호.

그렇지 않으면, 귀하는 Ninebot에게 Ninebot 판매업자로부터 본 제품의 최초 최종 사용자 구매 날짜로부터 30일 이내 등기우편으로 다음 주소로(중국, 베이징, 하이덴 지구, 샤이아오쿠로 66번지, 중구안쿤 동성 테크놀로지 파크(북부 구역), A1 빌딩, 제 A101호) 보내어 기피할 수 있습니다. 기피 서신은 다음 정보를 포함하고 있어야 합니다: (A)기하의 성명, 이 메일 주소, 우편 주소, 및 전화번호; (B)제품 구매 날짜; (C) 제품 모델 명이나 모델 번호; (D)시리얼 번호; (E)다음 진술서: 위의 소비자는 본 제한 보증서가 규정하고 있는 대로 분쟁 해결 절차를 기피할 것을 선택하며, 본 해당 사실은 본 분쟁 해결 절차를 기피하기 위한 유일한 두 가지 효과적인 방안에 해당합니다.

본 분쟁 해결 절차를 기피하는 선택은 어떤 식으로든 제한 보증 범위에 영향을 미치지 아니하며, 귀하는 계속해서 본 제한 보증의 혜택을 누리게 될 것입니다.

Ninebot KickScooter APAC 限定保証および紛争解決契約



Ninebot KickScooterの限定保証および紛争解決契約

これは、Ninebot KickScooter（「製品」）の製造元から消費者またはエンドユーザーに提供される限定保証です（「限定保証」）。この限定保証は、APAC市場のNinebot/パーティーまたはNinebotディーラー（以下に定義）によって、および/または流通または販売される製品にのみ適用されます。APAC市場に居住していない場合は、保証がない、またはここに記載されているものとは異なる保証がある可能性があるため、製品を使用する前にお問い合わせください。

この限定保証はお客様に特定の法的権利を与えるものであり、地域によってはその他の権利もある場合があります。この限定保証は、お客様とNINEBOTおよび他のNINEBOT当事者（以下で定義）の間の拘束力のある法的合意です。また、製品を使用する前に、すべての限定保証を読み、この保証を理解する責任があります。

警告:

十分なトレーニングを受けていない、必要な経験やスキルを持っていない、またはユーザーのマニュアル、指示、ガイダンス、および/または安全上の警告に違反している人による本製品の使用は、重大な危害や死亡または財産の損害の原因となる可能性があります。製品を使用する前に、本書の各セクションを注意深くお読みください。お客様は、ここに提供された情報に関して、特に安全およびお客様の法的権利と義務に関して、お客様の専門家およびアドバイザーに相談していただくことをお勧めします。

1. 限定保証期間。

通常や正常の条件下で製品およびそのコンポーネントを使用する場合、この限定保証は、製品およびそのコンポーネントの材料および製造上の欠陥にのみ適用されます。この限定保証の対象となる欠陥が発生した場合、Ninebot認定ディストリビューター、またはパーティー、またはディーラーは、独自の裁量により、この限定保証に従って欠陥製品またはそのコンポーネントを修理または交換します。限定保証の該当する限定保証期間は、Ninebotの認定リセラー、Ninebotの認定ディストリビューター、または認定ディーラー（以下、単独で「Ninebotディーラー」または共同で「Ninebotディーラーズ」と言う）のいずれかから製品を最初に購入した日から始まります。

| コンポーネント名 | 限定保証期間 |
|--|--------|
| フレーム, ダッシュボード, コントロール ハブモーター, バッテリー収納部, ハンドルバー ステムコニック, リアホイールハブ, フロントフォーク | 2年 |
| バッテリー, ドラムブレーキ ステム, ペアリングヘッドセット コントロールケーブル, ブレーキ線 | 1年 |
| 充電器, ブレーキレバー (ベル), 電子スロットル チューブ, タイヤ | 180日 |
| ラバーストッパー, ヘッドライト, リアライト フロントフェンダー / リアフェンダー フロントフォークカバー, 装飾シェル, 装飾カバー フットマット, 充電ポート, グリップ フレームフロントカバー, プラグ ダッシュカバー, キックスタンド | 90日 |

2. 限定保証サービスプロセス。

製品の使用中に製品またはそのコンポーネントに欠陥がある、または正常に機能していないと思われる場合は、製品の使用を直ちに停止し、製品を適切に保管してください。この状況でこの製品を継続して使用すると、重大な人身傷害や、あなたや他の人の死につながる可能性があります。しかる後、すぐに電話またはメールで所在地区のNinebotの認定リセラー、Ninebotの認定ディストリビューター、認定ディーラーまたは製品販売者にご連絡ください。認定されている当事者（ディストリビューター、リセラー、セラー、パーティー、ディーラーを含む）またはそのサービスプロバイダーは、オンラインまたはオフラインで欠陥（ある場合）を診断し、詳細な指示を提供する義務があります。保証サービスが必要な場合は、(i) Ninebotディストリビューター、リセラー、セラー、パーティーまたはディーラーから購入した製品の元の証明書、(ii) 製品のシリアル番号、および (iii) 欠陥の説明（該当する場合）を含む以上の資料を準備してください。「限定保証」の保護とサービスの資格があることを確認した後、名前、メールアドレス、連絡先電話番号を提供する必要があります。Ninebotの認定リセラー、Ninebotの認定ディストリビューター、または認定ディーラーが保証をサポートします。

3. 限定保証の対象。

- 3.1 上記の「限定保証期間」内にサービスリクエストがNinebotに届ける必要があり、上記の「限定保証サービスプロセス」に従ってNinebotの認定リセラー、Ninebotの認定ディストリビューター、または認定ディーラーに製品を提供する必要があります。ただし、認定のリセラー、ディーラー、ディストリビューター、またはパーティーから購入した場合のみ。
- 3.2 製品はNinebotの認定リセラー、セラー、ディストリビューターまたはパーティーから購入する必要があります。そうしないと、本物の保証の権利を享受できず、法的枠組みの保護を受けることができません。
- 3.3 購入時の領収書を提出する必要があります。
- 3.4 製品のシリアル番号は、判読可能で、わかりやすく、刻印されており、変更されていない必要があります。
- 3.5 すべての不正開封防止シールは、元の場所にあり、改造されていない状態である必要があります。

4. 限定保証の除外。

この限定保証は、製品が保証サービスを必要とし、地域の法律に基づいて追加の保護を受ける場合に利用できるサービスについて説明します。この限定保証は、以下に起因するお客様の製品またはそのコンポーネントの損傷をカバーせず、除外します。

- 4.1 虐待、誤用、無謀な使用、過失または商業的使用。
- 4.2 製品の誤った充電、保管、保守、またはユーザー資料に記載されている指示または制限に準拠していない操作。
- 4.3 製品の使用は、適用される法律および規制に準拠していません。
- 4.4 経験の浅い人が製品を使用しています。
- 4.5 事故、衝突、危険な速度で舗装道路に乗ること、危険な速度で舗装道路に乗ること、障害物を横断すること、アマチュア競技、プロ競技、カントリースポーツ、火災、洪水、化学的損傷での使用、製品の動作温度範囲外、高圧水スプレー、地震、落下、過負荷での使用。
- 4.6 機械部品の変更、電子部品の変更、または製品に組み込まれているソフトウェアの変更。
- 4.7 無許可のプロバイダーによるサービス、修理、メンテナンス。
- 4.8 外観が破損しています。
- 4.9 サードパーティの製品、コンポーネント、またはアクセサリと本製品の併用。
- 4.10 消耗部品の通常の摩耗。
- 4.11 この製品は、期限切れの摩耗部品とともに使用されます。

5. 免責事項および制限。

NINEBOTおよびその他のNINEBOT当事者は、製品、その部品、付属品、サービス修理、またはこの限定保証に関して、いずれの他の義務または責任を負わず、または代理人によって負わないものとします。

NINEBOTおよびその他のNINEBOT当事者は、製品、その構成部品、アクセサリの使用の損失、または製品、その構成部品、アクセサリ、サービスの欠陥に起因する可能性のある不便またはその他の損失または損傷、または製品、その構成部品、アクセサリ、またはサービス修理

の欠陥の結果として購入者が被る可能性のあるその他の偶発的または結果的損害について責任を負いません。一部の国家／地区では、付随的または結果的損害の除外または制限が許可されていないため、上記の制限または除外が適用されない場合があります。

ここで、この限定保証は、製品およびそのコンポーネント、アクセサリ、修理に適用される唯一の明示的な保証です。NINEBOTおよび他のNINEBOT当事者は、他のすべての明示的保証を引き受けません。NINEBOTおよび他のNINEBOT当事者は、法律規定、取引の過程、履行の過程、商慣行その他に起因するものかどうかにかかわらず、商品性および特定の目的への適合性の保証を含むがこれらに限定されない、すべての黙示的保証の期間および救済を、この明示的な限定保証の期間に限定します。上記の保証の制限または除外は、そのような保証の除外、制限、または変更を禁止する強制的な法律に従うものとします。法律により義務付けられており、前述の免責条項によって効果的に除外、制限、または変更できないここに適用される可能性がある保証については、その適用期間は、限定保証に提供された期間または該当する国家／地区の法律に定める期間の中の短い方である。一部の国家／地区では、黙示的保証の期間の制限が許可されていないため、上記の制限が適用されない場合があります。

いかなる場合においても、適用されるすべての法律または理論に従い、すべての権利請求に対するNINEBOTまたは他のNINEBOT当事者の全責任または総責任は、製品の購入、契約違反、侵害（過失を含む）またはその他の理由にかかわらず、NINEBOTの唯一かつ排他的な独自裁量権を妨げずに、損傷または欠陥のある製品の修理または交換の責任を超えません。そのような制限および除外が適用法により禁止されていない限り、(A) 予測可能な損害であるかどうか、(B) NINEBOTまたはその他のNINEBOTの当事者がそのような損害の可能性について助言されたかどうか、および (C) 権利請求の根拠となる法的または同等の理論（契約、不法行為その他）にかかわらず、NINEBOTまたは他のNINEBOTの当事者は、いかなる状況においても、この製品の購入あるいは本契約または製造者の義務の違反に起因または関連または関係する間接的、偶発的、特別、懲罰的、または強化された損害に対して責任を負わないものとします。この契約の下で被害者顧客または他の人物（この契約に従って、法律または権利を通じて自分の権利または主張された権利を行使できる）への救済策が必要な目的を達成できない場合でも、上記の制限または除外が適用されます。一部の国家／地区で上記の損失の一部またはすべての除外または制限が許可されない場合、このような制限または除外が法律で許可されていない範囲内で、適用されないことがあります。一部の国家／地区では、偶発的または二次的損傷の除外または制限が許可されていないため、上記の制限または除外が適用されない場合があります。

適用法で許可される範囲で、NINEBOTの当事者はここでは一切の責任を負わず、認定または

非認定のディーラー、ディストリビューター、卸売業者、代理店または製品やサービスの流通に関わる第三者の運営（誤った運営を含む）、活動、無活動、行為（行為の不履行を含む）、手抜きまたは過失に起因または関係する死亡、人身傷害、物的損害を含むがこれに限定されないいかなる損害について責任を果たしません。適用される法律で許可されている範囲内で、ここで提供された明示的声明および保証（該当する場合は、いかなる消費者またはエンドユーザーに対するNINEBOT当事者による唯一の保証および声明であるものとします。NINEBOT当事者は、NINEBOT当事者が消費者またはエンドユーザーに対する追加の保証および/または声明を書面で明示的に承認しない限り、他の人がするおよび/または他のいずれの保証および/または声明に対して責任を負わないものとします。

6. 権利請求および紛争解決。

ここに記載されている条件は、お客様とNINEBOT、その関連会社、製品メーカー、販売業者、代理店、デザイナー、具体的には名前が付けられたり、付けられなかったりする事業体の被合併会社、関連会社、子会社、親会社、管理者、相続人、譲受人、従業員、代理人、弁護士、役員、取締役、マネージャー、メンバーおよび代表者、および任意の保険会社または再保険会社を含むがこれらに限定されない当事者（「NINEBOT当事者」と総称される）との間に法的拘束力があります。ここに記載されている条件は、お客様の以下の権利に影響を与える可能性があり、製品を使用する前に以下のセクションを注意深く読む責任はお客様にあります。

6.1 拘束力のある仲裁。

Ninebotの当事者とお客様は、契約、侵害行為、詐欺、虚偽の陳述に基づくかどうかにかかわらず、本契約、本製品の限定保証、販売、製品の状態または性能に起因するまたは関連または関係する死亡、危害、または物的損害の権利請求を含むがこれらに限定されない紛争、論争、または権利請求を、いずれかの当事者の要求に応じて、他方の当事者にその要求が送達された場合、拘束力のある仲裁に提出することを同意するものとします。仲裁条項は、お客様の家族、受益者、譲受人など密接な関係があるすべての人に適用する必要があります。

仲裁は、中国国際経済貿易仲裁委員会（CIETAC）がその仲裁の申請時に有効な規則に従って実施するものとします。仲裁地は北京とします。Ninebotの当事者とお客様は、仲裁判断が最終的であり、すべての当事者を拘束し、上訴の対象とならないことをさらに承知し認めるものとします。そして、仲裁の費用とそれに関連するすべての問題の問題に対処するものとします。

仲裁人による裁定の執行は、その管轄権を有するいずれかの裁判所が締結することができません。Ninebot当事者とお客様は、本契約が香港特別行政区、マカオ特別行政区、および台湾を除外した中華人民共和国の法律に準拠し、解釈、説明および施行されることに同意するものとします。

お客様は、NINEBOT当事者とのあらゆる権利請求および紛争から生じるまたは関連する集団訴訟に参加する権利を放棄します。お客様は、個別にのみ仲裁を行うことに同意します。この合意では、集団仲裁や、集団または代表的な仲裁手続において原告または集団のメンバーとして提出された請求は許可されません。仲裁裁判所は、複数の人物の主張を統合することはできません。また、他の方法で、いかなる形の代表または集団訴訟の手続きを主宰することもできません。集団仲裁の禁止が無効または執行不可能とみなされた場合、仲裁合意の残りの部分は引き続き有効です。

第6項「権利請求および紛争解決」の条項は、本契約および／または限定保証の終了または満了後も、または本契約および／またはこの限定保証が、全体的または部分的にこの問題に対する実際の権限と管轄権を持つ有能な裁定機関によって、法的効力のない、回避可能、無効、または実施不可能であると見なされる場合でも、存続するものとします。。

6.2 オプトアウト

最初の購入者が製品を購入してから30日以内に、NINEBOT および他のNINEBOT 当事者に通知を提供することにより、この紛争解決手続きをオプトアウトすることができます。オプトアウトするには、件名に「調停オプトアウト」を付けて、SERVICE@NINEBOT.COMまで、NINEBOT に電子メールで通知する必要があります。電子メールによるオプトアウトを通知するには、(A) 名前、メールアドレス、住所、電話番号；(B) 製品の購入日；(C) 製品のモデル名またはモデル番号；(D) シリアル番号を含める必要があります。代わりに、エンドユーザーがNINEBOT ディーラーから最初の購入日から30日以内に、次の住所までオプトアウト決定という文書をNINEBOTに送信することもできます：中国北京市海淀区西小口路66号中関村東昇科技园-北領地A-1ビルA101室。オプトアウトの文書には、次の情報を含む必要があります。(A) 名前、電子メールアドレス、郵送先住所、電話番号；(B) 製品の購入日；(C) 製品のモデル名またはモデル番号；(D) シリアル番号；(E) 次の声明：上記の消費者は、この限定保証によって提供される紛争解決手続きをオプトアウトすることを選択します。これらは、この紛争解決手続きから撤退するための唯一の効果的な方法です。この紛争解決プロセスをオプトアウトしても、限定保証の範囲には影響がなく、限定保証のメリットを引き続き享受できます。

Ninebot KickScooter

Ограниченная гарантия и соглашение об урегулировании споров для Азиатско-Тихоокеанского региона



Ограниченная гарантия самоката Ninebot KickScooter и соглашение об урегулировании споров

В настоящем документе изложена ограниченная гарантия, предоставляемая производителем самоката Ninebot KickScooter (далее – «Изделие») потребителю или Конечным пользователям (далее – «Ограниченная гарантия»). Эта ограниченная гарантия применяется исключительно к Изделию, которое распространяется и/или продается Сторонами Ninebot и/или Дилерами Ninebot на рынке стран Азиатско-Тихоокеанского региона и Австралии. Если вы не проживаете в странах этого региона, обратитесь к нам перед использованием Изделия, потому что у вас может не быть гарантии или вы можете иметь другую гарантию, отличную от той, которая предоставляется в этом документе.

ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ НАДЕЛЯЕТ ВАС КОНКРЕТНЫМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ПРАВАМИ, ПРИ ЭТОМ У ВАС МОГУТ БЫТЬ И ДРУГИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ МОГУТ РАЗЛИЧАТЬСЯ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ РЕГИОНА. ЭТА ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ОБЯЗЫВАЮЩИМ ЮРИДИЧЕСКИМ СОГЛАШЕНИЕМ МЕЖДУ ВАМИ И КОМПАНИЕЙ NINEBOT, А ТАКЖЕ ДРУГИМИ СТОРОНАМИ NINEBOT. ВЫ НЕСЕТЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОЧТЕНИЕ ПОЛНОГО ТЕКСТА ЭТОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ И ЕЕ ПОНИМАНИЕ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЗДЕЛИЯ.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ ЛИЦОМ, НЕ ПРОШЕДШИМ ДОСТАТОЧНУЮ ПОДГОТОВКУ И НЕ ИМЕЮЩИМ НЕОБХОДИМОГО ОПЫТА И НАВЫКОВ ЛИБО В НАРУШЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ РУКОВОДСТВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ИЛИ НЕ В СООТВЕТСТВИИ С ЭТИМИ ПОЛОЖЕНИЯМИ, ИЛИ НЕ В СООТВЕТСТВИИ С ИНСТРУКЦИЕЙ, РУКОВОДСТВОМ И/ИЛИ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯМИ ОБ ОПАСНОСТИ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К СЕРЬЕЗНЫМ ТЕЛЕСНЫМ ПОВРЕЖДЕНИЯМ, ИЛИ ДАЖЕ ГИБЕЛИ ЛИБО ИМУЩЕСТВЕННОМУ УЩЕРБУ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИЗДЕЛИЯ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОЧИТАЙТЕ КАЖДЫЙ РАЗДЕЛ ЭТОГО ДОКУМЕНТА. РЕКОМЕНДУЕМ ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ СОБСТВЕННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ И КОНСУЛЬТАНТОВ ОТНОСИТЕЛЬНО ИНФОРМАЦИИ, ИЗЛОЖЕННОЙ В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ, В ЧАСТНОСТИ ИНФОРМАЦИИ, КАСАЮЩЕЙСЯ БЕЗОПАСНОСТИ, ВАШИХ ЮРИДИЧЕСКИХ ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ.

1. Период ограниченной гарантии

Эта Ограниченная гарантия покрывает только дефекты какого-либо материала или изготовления этого Изделия и его компонентов при использовании этого изделия и компонентов в нормальных и обычных условиях. При возникновении дефекта, который покрывается этой Ограниченной гарантией, официальные дистрибьюторы, стороны либо дилеры Ninebot по собственному усмотрению могут отремонтировать или заменить дефектное Изделие либо его компоненты в соответствии с этой ограниченной гарантией. Применимый Период ограниченной гарантии для Ограниченной гарантии начинается в дату первоначальной покупки Изделия у авторизованного торгового посредника Ninebot, авторизованного дистрибьютора Ninebot или авторизованного дилера Ninebot (далее каждый по-отдельности – «Дилер Ninebot» или вместе – «Дилеры Ninebot»).

| Наименование компонента | Период ограниченной гарантии |
|--|------------------------------|
| Рамка в сборе, Кнопка панели управления Сборка контроллера, Мотор-колесо батарейный отсек, Руль Верхняя часть штока и Приборная панель в сборе Ступица заднего Колеса, Передняя вилка | 2 год |
| Батарея в Сборе, Барабанный тормоз Шток, Подшипник Гарнитура Кабель управления, Тормозной провод | 1 год |
| Зарядное устройство, Тормозной рычаг (Заднее крыло) Электронный дроссель, Внутренняя трубка Шина | 180 дней |
| Резиновая пробка, Передняя фара Задний фонарь, Переднее Крыло / Заднее крыло Крышка Передней Вилки, Украсьте Раковину Украсьте Крышку, Подушка для ног Порт зарядки, Рукоятки руля Передняя Крышка Рамки, Штекер Крышка приборной панели, Подножка | 90 дней |

2.Порядок технического обслуживания по Ограниченной гарантии.

Если во время использования этого Изделия вы посчитаете, что само Изделие или его компоненты дефектные и/или не работают надлежащим образом, ПРОСИМ НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИЗДЕЛИЯ И ХРАНИТЬ ЕГО НАДЛЕЖАЩИМ ОБРАЗОМ. ПРОДОЛЖЕНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЗДЕЛИЯ ПРИ ТАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К СЕРЬЕЗНОЙ ТРАВМЕ ИЛИ ДАЖЕ ГИБЕЛИ ВАС ИЛИ ДРУГИХ ЛИЦ. После этого немедленно свяжитесь с вашим региональным авторизованным торговым посредником Ninebot, авторизованным дистрибьютором Ninebot или авторизованным дилером либо продавцом по телефону или по электронной почте. Уполномоченные стороны (включая дистрибьюторов, торговых посредников, продавцов, стороны, дилеров) либо их поставщики услуг обязаны оказывать помощь в режиме онлайн или в автономном режиме при диагностировании дефекта (при наличии) и для предоставления дальнейших инструкций. При необходимости воспользоваться гарантийным обслуживанием, подготовьте следующие материалы, в частности: (i) подтверждение первоначальной покупки Изделия у дистрибьюторов, торговых посредников, продавцов, сторон либо дилеров Ninebot, (ii) серийный номер Изделия и (iii) описание дефекта в соответствующих случаях. После проведения проверки на соответствие критериям для получения защиты и/или обслуживания по Ограниченной гарантии вы должны предоставить информацию о своем имени, адресе эл. почты, почтовом адресе и номере контактного телефона. Авторизованный торговый посредник Ninebot, авторизованный распространитель Ninebot или авторизованный Дилер Ninebot окажут поддержку гарантийного инцидента.

3.Соответствие критериям для ограниченной гарантии

- 3.1. Ваш запрос на получение гарантийного обслуживания должен быть получен компанией Ninebot в течение Периода ограниченной гарантии, описанного выше, при этом авторизованный торговый посредник Ninebot, авторизованный распространитель Ninebot или авторизованный Дилер Ninebot должны получить ваше Изделие в соответствии с Порядком технического обслуживания по Ограниченной гарантии, определенным выше, но только в случае приобретения изделия у авторизованного торгового посредника, дилера, распространителя или сторон.
- 3.2. Ваше изделие должно быть приобретено у авторизованного торгового агента, дилера, распространителя либо сторон Ninebot. В обратном случае вы не сможете воспользоваться нашей гарантией на оригинальный товар, а также не сможете получить правовую защиту.
- 3.3. Вы должны предоставить квитанцию, подтверждающую первоначальную покупку.
- 3.4. Серийный номер Изделия должен быть четко видимым, ясным и не измененным.
- 3.5. Все печати с защитой от несанкционированного вмешательства должны быть не измененными и находиться на месте.

4.Исключения из ограниченной гарантии

В этой Ограниченной гарантии описывается обслуживание, доступное вам в случае, когда Изделию требуется гарантийное обслуживание. Помимо этого, вы можете иметь дополнительные средства защиты в соответствии с местным законодательством. Эта Ограниченная гарантия не покрывает и исключает повреждение Изделия или какого-либо его компонента, наступившее в результате следующего:

- 4.1. Злоупотребления, неправильного использования, безответственного использования, небрежности или коммерческого использования.
- 4.2. Ненадлежащая зарядка, хранение, техническое обслуживание или эксплуатация изделия не в соответствии с инструкцией или без учета ограничений, изложенных в материалах пользователя.
- 4.3. Использование Изделия не в соответствии с применимым законодательством и нормативно-правовыми актами.
- 4.4. Использование Изделия лицами с недостаточным опытом.
- 4.5. Несчастный случай, столкновение, езда с небезопасной скоростью на дорогах с покрытием, езда с небезопасной скоростью на дорогах без покрытия, проезд через препятствия, любительские гонки, профессиональные гонки, применение в спортивных состязаниях на пересеченной местности, ущерб от пожара, ущерб от воды, ущерб в результате воздействия химических веществ, использование изделия вне диапазона рабочей температуры изделия, водный аэрозоль высокого давления, землетрясение, сбрасывание с высоты, нагрузка чрезмерным весом.
- 4.6. Модификации механических деталей, модификации электронных компонентов или модификации программного обеспечения, встроенного в Изделие.
- 4.7. Техническое обслуживание и ремонт не уполномоченными поставщиками этих услуг.
- 4.8. Косметические повреждения.
- 4.9. Использование Изделия вместе со сторонним изделием, компонентом или аксессуаром.
- 4.10. Нормальный износ и старение деталей, подверженных износу.
- 4.11. Использование Изделия с деталями, которые подверглись чрезмерному износу и старению.

5. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

NINEBOT И ДРУГИЕ СТОРОНЫ NINEBOT НЕ НЕСУТ И НЕ УПОЛНОМОЧИВАЮТ КАКИХ-ЛИБО ДРУГИХ ЛИЦ НЕСТИ ОТ ИХ ИМЕНИ КАКИЕ-ЛИБО ДРУГИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЛИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СВЯЗИ С ИЗДЕЛИЕМ, ЕГО КОМПОНЕНТАМИ, АКСЕССУАРАМИ, РЕМОНТОМ ИЛИ ЭТОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ.

NINEBOT И ДРУГИЕ СТОРОНЫ NINEBOT НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАКУЮ-ЛИБО УТРАТУ

ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ КАЧЕСТВ ИЗДЕЛИЕМ, ЕГО КОМПОНЕНТАМИ, АКСЕССУАРАМИ ИЛИ ЗА КАКОЕ-ЛИБО НЕУДОБСТВО ЛИБО ДРУГИЕ ПОТЕРИ ИЛИ УБЫТКИ, КОТОРЫЕ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ В РЕЗУЛЬТАТЕ КАКОГО-ЛИБО ДЕФЕКТА ИЗДЕЛИЯ, ЕГО КОМПОНЕНТОВ, АКСЕССУАРОВ, РЕМОНТА, А ТАКЖЕ ЗА КАКИЕ-ЛИБО ДРУГИЕ СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, КОТОРЫЕ МОГУТ ВОЗНИКНУТЬ У ПОКУПАТЕЛЯ В РЕЗУЛЬТАТЕ КАКОГО-ЛИБО ДЕФЕКТА ИЗДЕЛИЯ, ЕГО КОМПОНЕНТОВ, АКСЕССУАРОВ ИЛИ СЕРВИСНОГО РЕМОНТА. В НЕКОТОРЫХ СТРАНАХ НЕ РАЗРЕШЕНО ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ СЛУЧАЙНЫХ, ИЛИ КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ, ТАКИМ ОБРАЗОМ, ВЫШЕПРИВЕДЕННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЕ МОЖЕТ К ВАМ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ.

НАСТОЯЩАЯ ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ЕДИНСТВЕННОЙ ПРЯМОЙ ГАРАНТИЕЙ, ПРИМЕНИМОЙ К ИЗДЕЛИЮ И ЕГО СОСТАВНЫМ ЧАСТЯМ, АКСЕССУАРАМ И СЕРВИСНОМУ РЕМОНТУ. NINEBOT И ДРУГИЕ СТОРОНЫ NINEBOT ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ ЛЮБЫХ ДРУГИХ ПРЯМЫХ ГАРАНТИЙ. NINEBOT И ДРУГИЕ СТОРОНЫ NINEBOT ОГРАНИЧИВАЮТ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ И СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ ПО ВСЕМ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫМ ГАРАНТИЯМ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ГАРАНТИИ ТОВАРНОЙ ПРИГОДНОСТИ И СООТВЕТСТВИЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЦЕЛИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОБЫЧНОЙ ПРАКТИКОЙ ВЕДЕНИЯ ДЕЛОВЫХ ОПЕРАЦИЙ, ХОДОМ ВЫПОЛНЕНИЯ, ТОРГОВЫМ УЗАНСОМ ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ В ТЕЧЕНИЕ СРОКА ДЕЙСТВИЯ ЭТОЙ ПРЯМОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. ВЫШЕПРИВЕДЕННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЗ ГАРАНТИИ ПОДЛЕЖАТ ОБЯЗАТЕЛЬНОМУ ДЕЙСТВИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, ЗАПРЕЩАЮЩЕГО ТАКОЕ ИСКЛЮЧЕНИЕ, ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИЗМЕНЕНИЕ ГАРАНТИИ. ОТНОСИТЕЛЬНО КАКОЙ-ЛИБО ГАРАНТИИ, КОТОРАЯ МОЖЕТ ПРИМЕНЯТЬСЯ НА ТОМ ОСНОВАНИИ, ЧТО ТАКАЯ ГАРАНТИЯ ПРЕДУСМОТРЕНА ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ И НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ИСКЛЮЧЕНА, ОГРАНИЧЕНА ИЛИ ИЗМЕНЕНА ВЫШЕПРИВЕДЕННЫМ ОТКАЗОМ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ПРИМЕНИМОСТИ ТАКИХ ПОЛОЖЕНИЙ ЯВЛЯЕТСЯ ПЕРИОДОМ, ПРЕДУСМОТРЕННЫМ НАСТОЯЩЕЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИЕЙ ИЛИ ТРЕБУЕМЫМ СООТВЕТСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ СТРАНЫ/ШТАТА, В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ТОГО, КАКОЙ ИЗ ПЕРИОДОВ КОРОЧЕ. В НЕКОТОРЫХ СТРАНАХ НЕ РАЗРЕШЕНЫ ОГРАНИЧЕНИЯ ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТИ ПОДРАЗУМЕВАЕМОЙ ГАРАНТИИ, ТАК ЧТО ВЫШЕПРИВЕДЕННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕТ К ВАМ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ.

НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ СОВМЕСТНАЯ ИЛИ ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ NINEBOT ИЛИ ДРУГИХ СТОРОН NINEBOT В СООТВЕТСТВИИ С КАКИМ-ЛИБО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ИЛИ ТЕОРИЕЙ ПРАВА, ВОЗНИКАЮЩАЯ В СВЯЗИ С ПОКУПКОЙ ИЗДЕЛИЯ, НАРУШЕНИЕМ ДОГОВОРА, ГРАЖДАНСКИМ ПРАВОНАРУШЕНИЕМ (ВКЛЮЧАЯ НЕБРЕЖНОСТЬ) ИЛИ ИНЫМ ОБРАЗОМ, НЕ ДОЛЖНА ПРЕВЫШАТЬ ОБЯЗАННОСТЬ ОТРЕМОНТИРОВАТЬ ИЛИ ЗАМЕНИТЬ КАКОЕ-ЛИБО ДЕФЕКТНОЕ ИЗДЕЛИЕ С УЧЕТОМ ЕДИНОЛИЧНОГО ДИСКРЕЦИОННОГО УСМОТРЕНИЯ КОМПАНИИ NINEBOT. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ NINEBOT ИЛИ ПРОЧИЕ СТОРОНЫ NINEBOT НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД КАКИМ-ЛИБО ЛИЦОМ ЗА КАКИЕ-ЛИБО ВТОРИЧНЫЕ, НЕПРЯМЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, ОСОБЫЕ, ШТРАФНЫЕ ИЛИ РАСШИРЕННЫЕ УБЫТКИ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В

СВЯЗИ С ПРИОБРЕТЕНИЕМ ИЗДЕЛИЯ, КАКИМ-ЛИБО НАРУШЕНИЕМ ЭТОГО СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ ОБЯЗАННОСТЯМИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ, НЕЗАВИСИМО ОТ СЛЕДУЮЩЕГО: (А) БЫЛИ ЛИ ПРЕДСКАЗУЕМЫ ТАКИЕ УБЫТКИ, (В) ИЗВЕСТНО ЛИ БЫЛО NINEBOT ИЛИ СТОРОНАМ NINEBOT О ВОЗМОЖНОСТИ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТАКИХ УБЫТКОВ И (С) ПРАВОВОЙ ТЕОРИИ ИЛИ ТЕОРИИ ПО ПРАВУ СПРАВЕДЛИВОСТИ (ДОГОВОР, ДЕЛИКТ ИЛИ ИНОЕ), НА КОТОРОЙ ОСНОВЫВАЕТСЯ ПРЕТЕНЗИЯ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, КОГДА ТАКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ ЗАПРЕЩЕНЫ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ. ВЫШЕУКАЗАННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ ПО ЭТОМУ СОГЛАШЕНИЮ ПОТЕРПЕВШЕГО УЩЕРЬ КЛИЕНТА ИЛИ КАКОГО-ЛИБО ДРУГОГО ЛИЦА (КОТОРОЕ МОЖЕТ ИМЕТЬ ПРАВО ИЛИ ПРЕТЕНЗИЮ ПО ЭТОМУ СОГЛАШЕНИЮ ИЛИ В СИЛУ ДЕЙСТВИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, ИЛИ ПО ПРАВУ СПРАВЕДЛИВОСТИ) НЕ ДОСТИГАЮТ СВОЕЙ ОСНОВНОЙ ЦЕЛИ. ЕСЛИ В НЕКОТОРЫХ СТРАНАХ/ШТАТАХ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ ВСЕХ, ИЛИ НЕКОТОРЫХ ИЗ ВЫШЕУКАЗАННЫХ УБЫТКОВ В СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ТАКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЯ НЕ РАЗРЕШЕНЫ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, К ВАМ ОНИ МОГУТ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ. В НЕКОТОРЫХ СТРАНАХ НЕ РАЗРЕШЕНО ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ СЛУЧАЙНЫХ, ИЛИ КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ, ТАКИМ ОБРАЗОМ, ВЫШЕПРИВЕДЕННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ИЛИ ИСКЛЮЧЕНИЕ МОЖЕТ К ВАМ НЕ ПРИМЕНЯТЬСЯ.

В СТЕПЕНИ, РАЗРЕШЕННОЙ ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, СТОРОНЫ NINEBOT НАСТОЯЩИМ ОТКАЗЫВАЮТСЯ ОТ КАКОЙ-ЛИБО ОТВЕТСТВЕННОСТИ И НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАКИЕ-ЛИБО УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ГИБЕЛЬ, ТЕЛЕСНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ ИЛИ ИМУЩЕСТВЕННЫЙ УЩЕРЬ, ВОЗНИКШИЕ В СВЯЗИ С ЛЮБЫМ ПОВЕДЕНИЕМ (В ТОМ ЧИСЛЕ НЕПРАВООМЕРНЫМ), ДЕЙСТВИЕМ, БЕЗДЕЙСТВИЕМ, ДЕЯНИЕМ (В ТОМ ЧИСЛЕ БЕЗДЕЙСТВИЕМ), УПУЩЕНИЕМ ИЛИ НЕБРЕЖНОСТЬЮ КАКОГО-ЛИБО АВТОРИЗОВАННОГО ИЛИ НЕ АВТОРИЗОВАННОГО ДИЛЕРА, РАСПРОСТРАНТЕЛЯ, ОПТОВОГО ТОРГОВЦА, РОЗНИЧНОГО ТОРГОВЦА ИЛИ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА, УЧАСТВУЮЩЕГО В РАСПРОСТРАНЕНИИ ИЗДЕЛИЯ ЛИБО СВЯЗАННЫХ С НИМ УСЛУГ. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КАКОЙ ЭТО РАЗРЕШЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ПРЯМЫЕ ЗАЯВЛЕНИЯ И ГАРАНТИИ, ЕСЛИ ТАКОВЫЕ ПРЕДУСМОТРЕНЫ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ, ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМИ ГАРАНТИЯМИ И ЗАЯВЛЕНИЯМИ, СДЕЛАННЫМИ СТОРОНАМИ NINEBOT В ОТНОШЕНИИ ЛЮБОГО ПОТРЕБИТЕЛЯ ИЛИ КОНЕЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. СТОРОНЫ NINEBOT НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАКИЕ-ЛИБО ДРУГИЕ ГАРАНТИИ И/ИЛИ ЗАЯВЛЕНИЯ, КОТОРЫЕ МОГУТ ПРЕДОСТАВЛЯТЬСЯ ДРУГИМ ЛИЦОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СЛУЧАЕВ, КОГДА СТОРОНЫ NINEBOT В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ ПРЯМО УПОЛНОМОЧИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТАКОЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ГАРАНТИИ И/ИЛИ ЗАЯВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЮ ИЛИ КОНЕЧНОМУ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ.

6. Претензии и урегулирование споров.

ПОЛОЖЕНИЯ ЭТОГО ДОКУМЕНТА ЯВЛЯЮТСЯ ЮРИДИЧЕСКИ ОБЯЗЫВАЮЩИМИ УСЛОВИЯМИ, ПРИМЕНИМЫМИ К ОТНОШЕНИЯМ МЕЖДУ ВАМИ И КОМПАНИЕЙ NINEBOT, ЕЕ АФФИЛИРОВАННЫМИ ЛИЦАМИ, ПРОИЗВОДИТЕЛЕМ ИЗДЕЛИЯ, РАСПРОСТРАНТЕЛЯМИ, ПРОДАВЦАМИ И

КОНСТРУКТОРАМИ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, КАЖДУЮ ИЗ ОТДЕЛЬНО ПОИМЕНОВАННЫХ И НЕ ПОИМЕНОВАННЫХ ОТДЕЛЬНО КОМПАНИЙ-ПРЕДШЕСТВЕННИКОВ, ПОСЛЕДУЮЩИХ КОМПАНИЙ, АФИЛИРОВАННЫХ КОМПАНИЙ, ДОЧЕРНИХ КОМПАНИЙ, МАТЕРИНСКИХ КОМПАНИЙ, АДМИНИСТРАТОРОВ, ПРЕЕМНИКОВ, ПРАВОПРЕЕМНИКОВ, СОТРУДНИКОВ, АГЕНТОВ, ПОВЕРЕННЫХ, ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, ДИРЕКТОРОВ, РУКОВОДИТЕЛЕЙ, ЧЛЕНОВ И ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ, А ТАКЖЕ КАКИХ-ЛИБО СТРАХОВЩИКОВ ИЛИ ПЕРЕСТРАХОВЩИКОВ (ДАЛЕЕ ВМЕСТЕ – «СТОРОНЫ NINEBOT»). ПОЛОЖЕНИЯ ЭТОГО ДОКУМЕНТА МОГУТ ВЛИЯТЬ НА ВАШИ ПРАВА НА ЗАЩИТУ, И ВЫ НЕСЕТЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВНИМАТЕЛЬНОЕ ПРОЧТЕНИЕ СЛЕДУЮЩИХ РАЗДЕЛОВ ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭТОГО ИЗДЕЛИЯ.

6.1 Обязательный арбитраж

Стороны Ninebot и вы даете согласие на то, что какой-либо спор, разногласие или претензия, возникшие на основании или в связи с настоящим соглашением, ограниченной гарантией, продажей, состоянием или производительностью изделия, независимо от того, основываются ли они на договоре, деликте, мошенничестве, искажении фактов или какой-либо другой теории правовой ответственности, или на праве справедливости, включая, помимо прочего, какие-либо претензии в связи с гибелью, телесными повреждениями или имущественным ущербом, подаются на обязывающий арбитраж по запросу какой-либо из сторон после вручения этого запроса другой стороне. Пункт об арбитраже применяется ко всем лицам, состоящим в юридических отношениях с вами, включая членов семьи, бенефициаров и правопреемников.

Арбитраж проводится Китайской международной торгово-экономической арбитражной комиссией (CIETAC) в соответствии с ее правилами, действующими на момент подачи заявки на арбитраж. Местом проведения арбитража является Пекин. Стороны Ninebot и вы в свою очередь признаете и подтверждаете, что постановление арбитражного суда является окончательным и обязательным для исполнения всеми Сторонами, а также не подлежащим обжалованию; и решает вопрос об арбитражных издержках и всех связанных с ними делах. Исполнение вынесенного арбитрами решения может быть исполнено любым судом, обладающим соответствующей юрисдикцией. Стороны Ninebot и вы даете согласие на то, что настоящее Соглашение будет регулироваться, толковаться и исполняться в соответствии с законодательством Китайской Народной Республики, исключая Особый административный район Гонконг, Особый административный район Макао и Тайвань.

Вы отказываетесь от права участвовать в групповых исках, основанных на какой-либо из претензий и споров со Сторонами Ninebot или связанных с ними. Вы соглашаетесь проводить арбитраж исключительно на индивидуальной основе, а также с тем, что это соглашение не разрешает проводить групповой арбитраж или проводить рассмотрение каких-либо

претензий, поданных в качестве истца или участника группового иска по какому-либо групповому или представительскому арбитражному процессу. Арбитражное рассмотрение не должно объединять претензии более, чем одного лица, арбитражный суд не должен проводить какую-либо форму представительского или группового процесса. Если запрет на проведение группового арбитражного рассмотрения будет признано недействительным или лишенным исковой силы, остающиеся части соглашения об арбитраже остаются в полной силе и действии.

Пункт раздела 6 «Претензии и урегулирование споров» продолжает действовать после прекращения или истечения срока действия этого соглашения и/или ограниченной гарантии, либо в случае, если это соглашение и/или ограниченная гарантия полностью или частично будут признаны не имеющими юридической силы, устранимыми, недействительными или лишенными исковой силы учреждением компетентной юрисдикции с фактическими полномочиями и юрисдикцией для решения данного вопроса.

6. 2 Отказ от участия

ВЫ МОЖЕТЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ЭТОЙ ПРОЦЕДУРЫ УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ, ПРЕСТАВИВ УВЕДОМЛЕНИЕ NINEBOT И ПРОЧИМ СТОРОНАМ NINEBOT НЕ ПОЗДНЕЕ, ЧЕМ ЗА 30 (ТРИДЦАТЬ) КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ ПОСЛЕ ДАТЫ ПОКУПКИ ИЗДЕЛИЯ ПЕРВЫМ ПОТРЕБИТЕЛЕМ. ЧТОБЫ ОТКАЗАТЬСЯ, ВЫ ДОЛЖНЫ ОТПРАВИТЬ КОМПАНИИ NINEBOT УВЕДОМЛЕНИЕ ПО ЭЛ. ПОЧТЕ ПО АДРЕСУ SERVICE@NINEBOT.COM, С ТЕМОЙ ПИСЬМА: «ОТКАЗ ОТ АРБИТРАЖА». УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ, ОТПРАВЛЕННОЕ ПО ЭЛ. ПОЧТЕ, ДОЛЖНО СОДЕРЖАТЬ: (А) ВАШЕ ИМЯ, АДРЕС ЭЛ. ПОЧТЫ, ПОЧТОВЫЙ АДРЕС И НОМЕР ТЕЛЕФОНА; (В) ДАТУ, КОГДА БЫЛО ПРИОБРЕТЕНО ИЗДЕЛИЕ; (С) НАИМЕНОВАНИЕ МОДЕЛИ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ НОМЕР МОДЕЛИ; И (D) СЕРИЙНЫЙ НОМЕР. ТАКЖЕ МОЖНО ОТКАЗАТЬСЯ ОТ УЧАСТИЯ ОТПРАВИВ NINEBOT ЗАКАЗНОЕ ПИСЬМО ОБ ОТКАЗЕ ПО АДРЕСУ: ОФИС A101, ЗДАНИЕ A1, ТЕХНОПАРК ЧЖУНГУАНЬЦУНЬ ДУНШЭН (СЕВЕРНАЯ ТЕРРИТОРИЯ), № 66, СИСЯОКОУ РОУД, ОКРУГ ХАЙЯНЬ, ПЕКИН, КИТАЙ В ТЕЧЕНИЕ 30 (ТРИДЦАТИ) КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ С ДАТЫ ПОКУПКИ ИЗДЕЛИЯ ПЕРВЫМ КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ У ДИЛЕРА NINEBOT. ПИСЬМО ОБ ОТКАЗЕ ДОЛЖНО СОДЕРЖАТЬ СЛЕДУЮЩУЮ ИНФОРМАЦИЮ: (А) ВАШЕ ИМЯ, АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ, ПОЧТОВЫЙ АДРЕС И НОМЕР ТЕЛЕФОНА; (В) ДАТУ ПОКУПКИ ИЗДЕЛИЯ; (С) НАИМЕНОВАНИЕ МОДЕЛИ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ НОМЕР МОДЕЛИ; (D) СЕРИЙНЫЙ НОМЕР; И (Е) СЛЕДУЮЩЕЕ ЗАЯВЛЕНИЕ: ВЫШЕУКАЗАННЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬ РЕШИЛ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПОРЯДКА УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ, ИЗЛОЖЕННОГО В ЭТОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ. ТОЛЬКО ЭТИ ДВА СПОСОБА ПОЗВОЛЯЮТ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПОРЯДКА УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ. РЕШЕНИЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПОРЯДКА УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ НЕ ПОВЛИЯЕТ НА ОГРАНИЧЕННУЮ ГАРАНТИЮ КАКИМ-ЛИБО ОБРАЗОМ, И ВЫ БУДЕТЕ ПРОДОЛЖАТЬ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ПРЕИМУЩЕСТВАМИ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ.

Ninebot KickScooter
亞太有限保固和爭議解決協定



Ninebot KickScooter的有限保固和爭議解決協定

這是Ninebot KickScooter（「產品」）的製造廠商向消費者或終端使用者提供的有限保固（「有限保固」）。這份有限保固僅適用於並獨家適用於Ninebot各方或Ninebot經銷廠商在亞太市場分銷和/或銷售的產品，若您不是亞太地區的居民，請於使用本產品之前聯絡我們，因為您可能沒保固或與本協定中提供的保固不同。

該有限保固賦予您特定的法律權利，您也可能擁有與您所在地區不同的其他權利。本有限保固是您和Ninebot及Ninebot其他各方之間具有法律約束力的協定。您有責任於使用本產品之前閱讀並理解整個有限保固條款。

警報：

未經充分訓練，不具備必要經驗和技能，違反或不依照使用指南，說明書，指導和/或安全警報使用本產品可能造成嚴重的人身傷害甚至死亡或財產損失。在使用本產品前，請仔細閱讀本文檔的每一部分。我們鼓勵您諮詢自己的專業人員和顧問關於這裡提供的訊息，特別是與安全和您的合法權利和義務有關的訊息。

1. 有限保固期。

該有限保固期只包括產品和部件在正常和普通條件下使用時的任何材質或工藝缺陷。若出現本有限保固所涵蓋的缺陷，則Ninebot授權經銷廠商，或Ninebot各方，或分銷廠商或其自行決定將依照本有限保固自行修理或更換有缺陷的產品或部件。有限保固適用的有限保固期限自Ninebot的授權分銷廠商，Ninebot的授權經銷廠商或授權零售廠商處（均稱「Ninebot分銷廠商」或統稱為「Ninebot經銷廠商」）購買該產品之日開始。

| 組件名稱 | 有限保固期 |
|---|-------|
| 車架組件, 控制面板, 控制器組裝, 插孔馬達 電池倉, 手把, 閂桿頂部和儀錶盤組件 後輪轂, 前叉 | 2年 |
| 電池組件, 鼓刹, 豎管 軸承座, 控制電纜, 剎車線 | 1年 |
| 電池充電器, 剎車桿（車鈴鐘）, 電子油門 內胎, 外胎 | 180天 |
| 橡膠塞, 頭燈, 尾燈, 前/後擋泥板 前叉罩, 裝飾殼, 裝飾蓋, 腳墊 充電埠, 車把, 車架前蓋板, 堵頭 儀表蓋, 停車支架 | 90天 |

2.有限保固服務流程

若您在使用本產品時認為本產品或其部件有缺陷和/或不能正常工作，請立即停止使用本產品，並妥善存放。在這種情形下持續使用本產品可能會對您或他人造成嚴重的人身傷害甚至死亡。請立即透過電話或信件聯絡您所在地區的Ninebot的授權代理廠商，授權經銷廠商，授權分銷廠商或產品零售廠商。授權各方（包括分銷廠商，代理廠商，零售方，各有關方，自營廠商）或其服務提供廠商有義務在線上或離線協助您診斷缺陷（若有問題），並提供進一步的指導。若需保固服務，請準備以下材質，包括（i）自Ninebot分銷廠商，代理廠商，零售方，各有關方，自營廠商處購買該產品的原始證明，（ii）該產品的序號，及（iii）缺陷描述（若適用）。在確認您有資格獲取有限保固和/或服務後，您應提供您的姓名，信箱地址，郵遞地址及聯絡電話。Ninebot的授權分銷廠商，Ninebot的授權經銷廠商或授權零售廠商將支援保固情形。

3.有限保固資格。

- 3.1. Ninebot必須在上述“有限保固期”內收到您的服務請求，且Ninebot的授權分銷廠商，Ninebot的授權經銷廠商或授權零售廠商或各方必須依照上述規定的有限保固服務流程收到您的產品。
- 3.2. 您的產品必須是從Ninebot的授權代理廠商、經銷廠商、分銷廠商或相關各方處購買。否則，您將無法享受正品的保固權，也無法得到法律架構的保護。
- 3.3. 您必須提供購貨收據原件。
- 3.4. 您的產品序號必須清晰可認，不被篡改和修改。
- 3.5. 所有防篡改密封件必須完整，在原位和未經修改。

4.有限保固除外條款。

本有限責任描述在您的產品需保固服務的情形下，您可獲取的服務，及您可依照當地法律獲取的額外保護。本有限保固不包括且排除由於以下原因對您的產品或任何組件造成的損壞：

- 4.1. 濫用、誤用、魯莽、疏忽或商用使用。
- 4.2. 不依照使用者資料中的說明或限制對產品進行不當充電、儲存、維護或作業。

- 4.3. 不符合相應法律法規的產品使用。
- 4.4. 由經驗不足的人使用產品。
- 4.5. 意外、碰撞、以不安全的速度在公路騎行、以不安全的速度在坑窪道路上騎行、騎車穿越障礙物、業餘賽車、專業賽車、用於鄉村運動、遭遇火災、遭遇水災、化學損傷、超出工作溫度範圍的使用、高壓水噴霧、地震、掉落、負載過重。
- 4.6. 對機械部件，電子部件或產品內嵌軟體的修改。
- 4.7. 未經授權的供應廠商提供的服務，修理和維護。
- 4.8. 外觀損害。
- 4.9. 與第三方產品、組件或附件一起使用本產品。
- 4.10. 磨損部位的正常老化。
- 4.11. 產品過磨損部分的使用。

5.免責聲明和限制。

Ninebot和其他Ninebot各方不負擔或授權任何人代表其負擔與產品，其部件，附件，服務維修或本有限確保有關於任何其他義務或責任。

Ninebot和其他Ninebot各方不對產品，其組成部分，附件的任何使用損失負責，也不對產品，其組成部分，附件，服務維修，或因產品，其部件，配件或服務維修的任何缺陷而導致買方可能產生的任何其他附帶或後果性損失負責。某些國家/州不允許排除或限制附帶或間接損害，因此，上述限制或排除可能不適用於您。

該有限保固是唯一適用於產品及其部件，配件和服務維修的明示保證。Ninebot和Ninebot各方不接受其他所有的明示保證。Ninebot和其他Ninebot各方限制所有默示確保的期限和救濟，包括但不限於對適銷性和適用於特定目的的確保，無論該等確保是由法律，交易過程，履行過程，貿易使用或其他原因引起的。上述對保固的限制或排除應受禁止排除，限制或修改保固的強制性法律的約束。對於可能適用於本協定的任何確保，其理由是該確保是法律規定的，且不能被前述免責聲明有效地排除，限制或修改，其適用期限為本合約有限確保規定的期限或適用國家/州法律規定的期限，以較短者為準。有些國家/州不允許限制默示確保的持續時間，因此上述限制可能不適用於您。

在任何情形下，Ninebot或其他Ninebot各方都不會就任何適用法律或理論下的所有索賠負擔全部和合計責任，因購買產品，違約，侵權（包括疏忽）或超出修理或更換任何缺陷產品的義務而共同或單獨產生或相關的，由Ninebot的獨家酌情權進一步決定。在任何情形下，Ninebot或其他Ninebot各方都不會對因購買本產品而引起的或與之相關的，和/或任何違反本協定或製造廠商責任的後果性的，間接的，偶然的，特殊的，懲戒性的，懲罰性的或增強型的損害向任何人負擔責任，而無論 (A) 該等損害是否可預見，(B) Ninebot或其他Ninebot各方是否已被告知該等損害的可能性，及 (C) 索賠所依照的法律或衡平法理論（合約，侵權或其他），除非適用法律禁止該等限制和排除。即使受損害的客戶或任何其他人（透過法律或衡平法在本協定項下享有權利或索賠的人）在本協定項下的救濟未能達到其基本目的，上述限制或排除也適用。若某些國家/州不允許排除或限制某些或全部前述損害，法律不允許該類限制或排除的範圍可能不適用於您。某些國家/州不允許排除或限制附帶或間接損害，因此，上述限制或排除可能不適用於您。

在適用法律允許的範圍內，Ninebot各方特此否認任何責任，因此不對任何損害負責，包括但不限於因任何行為（包括不當行為），行動，不作為，作為（包括未作為）而引起或與之相關的死亡，身體傷害或財產損害，因任何授權或未經授權的經銷廠商，分銷廠商，批發廠商，零售廠商或協力廠商涉及產品或服務分銷的任何行為（包括不當行為），行動，不作為，行動（包括未行動），遺漏或疏忽。在適用法律允許的範圍內，本協議中規定的明確聲明和保證（如有）是Ninebot各方對任何消費者或最終使用者作出的唯一保證和聲明。Ninebot各方不對其他人提供或出具的任何其他確保和/或聲明負責，除非Ninebot各方以書面形式明確授權向消費者或最終使用者提供該類額外確保和/或聲明。

6. 索賠和爭議解決。

該條款對您和Ninebot，其附屬公司，產品的製造廠商，分銷廠商，賣家和設計師，包括但不限於這些具體名稱和沒特別命名實體的前身公司，後續公司，附屬公司，子公司，母公司，管理員，繼任者，受讓人雇員，代理人，律師，官員，董事，經理，成員和代表及任何保險公司或其再保險公司（統稱「Ninebot各方」）都具有約束力。本條款可能會影響您的救濟權利，您有責任在使用本產品前仔細閱讀以下章節。

6.1 具有約束力的仲裁

Ninebot各方和您都同意，因本協定，有限保固，產品的銷售，狀況或履行而產生的，與之相關或有聯絡的任何爭議，爭端或索賠，無論是基於合約，侵權，欺詐，虛假陳述或任何其他法律理

論或衡平法，包括但不限於任何死亡，傷害或財產損害的索賠，在任何一方向另一方送達該請求時，應提交具有約束力的仲裁。本仲裁條款適用於與您有關的所有人員，包括您的家庭成員，受益人和受讓人。

仲裁由中國國際經濟貿易仲裁委員會（CIETAC）依照申請仲裁時該會現行有效的仲裁規則進行。仲裁地為北京。Ninebot各方和您進一步確認，仲裁裁決是終局的，對各方均有約束力，不受任何上訴限制；並應處理仲裁費用及與之有關的一切事宜。任何有管轄權的法院均可執行仲裁員作出的裁決。Ninebot各方和您同意本協定受中華人民共和國法律管轄並依其解釋及執行，但不包括香港特別行政區，澳門特別行政區及臺灣。

您放棄參與因Ninebot各方的任何和所有索賠和糾紛而引起的或與之相關的集體訴訟的權利。您同意僅在個別基礎上進行仲裁，且本協定不允許集體仲裁或在任何集體或代表仲裁程序中以原告或集體成員身份提起的任何索賠。仲裁庭不得合併一人以上的仲裁請求，也不得主持任何形式的代表訴訟或集體訴訟。若禁止集體仲裁被視為無效或不可執行，則仲裁協定的其餘部分將持續有效。

在本協定和/或有限保固終止或到期時，或在本協定和/或有限保固全部或部分被具有實際權力和管轄權的有資格的裁決機構認定為作廢，無效或不可執行的情形下，第6節「索賠和爭議解決」條款將持續有效。

6.2 選擇退出

您可選擇退出本爭議解決程序，只要您在第一個消費者購買本產品之日後三十（30）個日曆日內向Ninebot和其他Ninebot各方發出通知。要選擇退出，您必須透過電子信件發送通知至NinebotSERVICE@NINEBOT.COM。標題為「退出仲裁」。透過電子信件發出的退出通知必須包括 (A) 您的姓名，電子信箱地址，郵遞地址及電話號碼；(B) 購買該產品的日期；(C) 產品型號名稱或型號；和 (D) 序號。或者，您可在第一個最終使用者從Ninebot經銷廠商處購買產品之日起的三十（30）個日曆日內，透過掛號信向以下地址：中國北京海澱區西小口路66號中關村東升科技園（北領地）A1樓A101室。發送一封選擇退出信，選擇退出。選擇退出函應包括以下訊息：(A) 您的姓名，電子信箱地址，郵遞地址及電話號碼；(B) 購買該產品的日期 (C) 產品型號名稱或型號；(D) 序號；及 (E) 如下聲明：上述消費者選擇不接受本有限保固規定的爭議解決程序，這是選擇不接受本爭議解決程序的唯一兩種有效方式。選擇退出該爭議解決程序不會以任何方式影響有限保固的覆蓋範圍，您將持續享受有限保固的益處。